

LEUVENS STEUNPLAN CORONA

19 juni 2020



Inhoudstafel

Inleiding	3
Reeds genomen maatregelen sinds begin maart 2020	4
Werken aan de toekomst	13
1. Zorgzame stad	14
1.1. Ondersteuning Leuvenaars in een kwetsbare situatie	14
1.2. Mentaal welzijn	16
1.3. Senioren.....	16
1.4. Digitale kloof dichten.....	17
1.5. Wonen	17
1.6. Onderwijs en opvang.....	18
1.7. Nieuwkomers en anderstalige Leuvenaars	18
2. Bedrijvige stad	19
2.1. Algemeen.....	19
2.2. Handel en horeca, markten, taxisector	20
2.3. Sociale economie.....	21
2.4. Ondernemerschap en werkgelegenheid	21
3. Bruisende en creatieve stad	22
3.1. Leuvense erkende verenigingen.....	23
3.2. Cultuur- en kunstensector	24
3.3. Toerisme	25
3.4. Sport	26
3.5. Jeugd.....	26
4. Aantrekkelijke, aangename en duurzame stad	27
Bijlage	29

Inleiding

Begin maart brak het coronavirus uit in België, en ook in Leuven was onmiddellijk duidelijk dat dit een crisis zonder voorgaande zou worden. De stad richtte meteen een **coördinatieteam** op, waardoor het schepencollege, de stadsdiensten en alle betrokken sectoren en partners snel konden schakelen om Leuven zo goed mogelijk door de crisis te loodsen.

De verschillende overheden zagen zich gedwongen om **strengere maatregelen** op te leggen, om zo het virus in te dijken. Daardoor zijn verschillende sectoren (zorg- en welzijnssector, cultuur-, erfgoed- en kunstensector, handel en horeca, sociale economie, onderwijs...) zwaar geraakt. En ook de inwoners van Leuven zagen hun leven omgegooid. De impact was groot op iedereen, en in het bijzonder op mensen en organisaties die het voordien al moeilijk hadden. Er ontstond ook een grote **solidariteitsgolf**. De Leuvenaars hebben dag na dag het beste van zichzelf gegeven.

Uitgangspunten

Het stadsbestuur heeft de ambitie om van Leuven **één van de meest zorgzame, groene en welvarende steden** te maken. Dit steunplan kadert binnen die ambitie, die uitgewerkt is in de bestuursnota 'Baanbrekend Leuven' en bijhorende meerjarenbegroting. Daarin worden de ambities en doelstellingen die het stadsbestuur wil realiseren tot 2025 beschreven, samen met de acties die daarvoor nodig zijn. Over een periode van zes jaar wordt in totaal 450 miljoen euro geïnvesteerd om verder te bouwen aan een toekomstbestendige, leefbare en zorgzame stad. De coronacrisis heeft bevestigd dat de ambities en het beleid op de juiste lijn zitten. **Meer dan ooit is het belangrijk om te blijven investeren** in zorg en welzijn, onderwijs, aangename en kwalitatieve publieke ruimte voor iedereen, groen en natuur vlakbij huis, duurzame jobs, verenigingen, een bloeiend cultuur- en sportleven, klimaatbeleid... Net zoals de klimaatverandering toont de coronacrisis aan dat we nood hebben aan een veerkrachtige samenleving.

Door samen te werken met inwoners, verenigingen, kennisinstellingen, ondernemers en bedrijven en daadkrachtig de juiste keuzes te maken zal Leuven het hoofd kunnen bieden aan deze crisis, verder vooruitgaan en een verbonden stad blijven, waar iedereen zich thuis kan voelen en we samen aan een positieve en duurzame toekomst werken.



De **vijf principes**, die in de bestuursnota als leidende principes werden beschreven, hanteren we nu ook als rode draad: een stad voor iedereen (inclusie en diversiteit); besturen voor de volgende generaties (duurzaam bestuur op alle vlakken); samen stad maken (participatie en betrokkenheid); blijven vernieuwen (innovatie); verbindend en versterkend (sociale cohesie en emancipatie).

Kader

Het was en is nog steeds een intense periode die elke dag nieuwe uitdagingen brengt. Om onze stadsgemeenschap te ondersteunen trof het stadsbestuur de voorbije maanden al heel veel maatregelen (zie 'Reeds genomen maatregelen'). De stad wil de door de crisis getroffen inwoners en sectoren verder maximaal ondersteunen en neemt hiervoor op korte en middellange termijn op een doordachte manier nieuwe maatregelen (zie 'Werken aan de toekomst'). Deze meer dan 100

maatregelen zijn aanvullend op de Europese, federale, Vlaamse en provinciale maatregelen die al genomen zijn en nog zullen volgen (bijlage). Die samenhang is belangrijk, om de efficiëntie, doeltreffendheid en haalbaarheid van het totaalpakket aan maatregelen te garanderen.

Het is een bewuste keuze van het stadsbestuur om te blijven investeren. Dat is belangrijker dan ooit. Deze steuninjectie, samen met het daadkrachtig uitvoeren van ons meerjarenplan, zal ervoor zorgen dat de stad niet in een neerwaartse spiraal terecht komt, maar vooruit blijft gaan. In het najaar zorgen we voor een toekomstpact, dat we zullen opstellen met verenigingen, bedrijven, kennisinstellingen... om voor de ganse stad een **echte doorstart** te kunnen verzekeren.

Financiering

Om deze maatregelen te financieren worden middelen die in de meerjarenbegroting reeds voorzien zijn versneld ingezet, worden budgetten - waar mogelijk- verschoven en versterkt en zorgen bijkomende middelen ervoor dat we nieuwe noden die ontstaan zijn door de coronacrisis afdoende kunnen aanpakken. Op deze manier kunnen we – in de lijn van de bestuursnota – nu een versterkt duurzaam en rechtvaardig lokaal herstelbeleid voeren. Publieke middelen die we inzetten voor structureel beleid zullen maximaal dat perspectief ondersteunen.

De financiële verwerking van deze steunmaatregelen gebeurde reeds beperkt door een aanpassing van het meerjarenplan dat in juni ter goedkeuring aan de gemeenteraad wordt voorgelegd. De impact op de verschillende sectoren is op dit moment nog onvoldoende duidelijk om alle maatregelen correct te becijferen, daarom zullen de meeste steunmaatregelen worden verwerkt in de aanpassing van het meerjarenplan in oktober 2020. Deze maatregelen worden wel reeds vermeld in afwachting van een correcte raming de komende maanden.

Hoe dit plan tot stand kwam

Samenwerken zit in het DNA van Leuven, dat is tijdens corona niet anders. De stad speelt de rol van **netwerkoverheid**. De kennis en expertise van de verschillende partners hebben mee vormgegeven aan dit plan. Het bestuur werkt nauw samen met de stadsadministratie en ook de gemeenteraadsfracties zijn betrokken.

Reeds genomen maatregelen sinds begin maart 2020

Meteen na de Krokusvakantie, op het moment dat er een probleem ontstond in Italië, werd de urgentie duidelijk en trad stad Leuven in actie. Met tal van maatregelen om verschillende sectoren en doelgroepen te ondersteunen, zoals het platform Leuven Helpt, de voorrangsbewijzen en de mondkmaskers, toonde Leuven zich **een voorloper**. Kennis en expertise werden gedeeld met andere overheden.

De stad tilde haar **regierol** naar een hoger niveau, door als coördinator op te treden binnen verschillende sectoren (gezondheidszorg, onderwijs, horeca en handel...). Het schepencollege kwam dagelijks digitaal samen en ook nu gebeurt dat nog twee keer per week, naast het formele college van burgemeester en schepenen. De verschillende stadsdiensten hebben hun werking heruitgevonden en er heeft op korte tijd een verregaande digitalisering plaats gevonden die het werken binnen en tussen diensten versneld heeft. Onze diensten hebben zich enorm ingezet om de impact van corona op te vangen, onder meer door de steeds veranderende noden en behoeften van Leuvenaars te capteren en te beantwoorden.

De stad deed dit niet alleen, maar in samenwerking met het middenveld. Leuven ziet **samenwerking als de sleutel** om tot duurzame, gedragen oplossingen te komen, om daadkrachtig en snel te kunnen

handelen en zo uitdagingen het hoofd te bieden, en als noodzakelijke voorwaarde om de stad als geheel vooruit te laten gaan. De stad werkt al jaren volgens dit samenwerkingsmodel, en dat wierp de voorbije maanden haar vruchten af.

In wat volgt worden verschillende reeds genomen acties kort verduidelijkt. Het reeds bestede budget voor onderstaande maatregelen bedraagt ongeveer **700.000 euro**.

1. Zorgzame stad

1. Meteen bij het ingaan van de federale maatregelen op 13 maart is de stad met een **telefonisch informatiecentrum (TIC)** gestart, bemand door stadsmedewerkers en 7/7 bereikbaar van 8u tot 20u. Leuvenaars kunnen er telefonisch en per mail terecht met hun vragen. Het TIC werkt ook nauw samen met Leuven Helpt. Zo ontstond er één toegangspunt voor vragen en kan de stad de vinger aan de pols houden en snel inspelen op noden.
2. Op 15 maart, amper twee dagen na de invoering van de federale maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, lanceerde de stad als eerste het **hulpplatform 'Leuven Helpt'**. Op dat platform kunnen vrijwilligers en mensen die hulp nodig hebben, zich aanmelden. Een twintigtal stadsmedewerkers koppelen de vragen aan het hulpaanbod. De stad verspreidde daarenboven **postkaartjes** die Leuvenaars bij bureaus in de bus konden steken om hen te helpen. Op die manier kon de stad de solidariteit die corona teweegbracht in goede



banen leiden en zoveel mogelijk mensen helpen. Ook de welzijnsorganisaties, de zorgverenigingen en het middenveld kunnen het team en de vrijwilligers van Leuven Helpt inschakelen om goede zorg te blijven garanderen. Meer dan 2.500 vrijwilligers stelden zich kandidaat via Leuven Helpt en bijna 1.000 hulpvragen werden door vrijwilligers van Leuven Helpt ingelost. Meer dan 300 andere gemeenten en steden, in binnen- en buitenland, namen het platform over.

3. **Essentiële dienstverlening** voor inwoners bleef gegarandeerd en de digitale dienstverlening werd uitgebreid. Het stadspersoneel werd flexibel ingezet om bij te springen waar de nood hoog was, via **Personeel Helpt**.
4. We zetten tal van **outreachinge acties** op om zoveel mogelijk inwoners te bereiken op maat, ook mensen in een kwetsbare situatie die we via de gewone stadkanalen moeilijker bereiken. We contacteren of zoeken zelf proactief inwoners op om noden op te vangen en het juiste aanbod te brengen, in samenwerking met tal van partners. Zo staan **buurtwerkers, jeugdwerkers, wijkmanagers, politie, preventiemedewerkers, gemeenschapswachten en gezinscoaches** in nauw contact met de inwoners en verwijzen door waar nodig. Ook in samenwerking met Huis van het Kind Leuven en het netwerk van **partnerorganisaties** zoals Domo Leuven, buurtwerk 't Lampeke vzw, Wigwam vzw, de Ruimtevaart vzw, Caritas international, Kind & Gezin, OCMW... bereikten we heel wat gezinnen in een kwetsbare situatie.
5. Om de noden te verzamelen, zette de stad ook **belrondes** op, in samenwerking met welzijnsorganisaties, OCMW Leuven en de politie om heel gericht inwoners die misschien hulp of ondersteuning kunnen gebruiken, zoals gezinnen met een verhoogde tegemoetkoming, nieuwkomers, alleenstaande ouders, 80-plussers... te bereiken. Bijna 7.000 Leuvenaars kregen een telefoontje om te informeren of ze ondersteuning nodig hadden.

6. Daarnaast blijven de buurtcentra **maaltijden** bedelen aan wie daar nood aan heeft en ondersteunen ze Poverello, dat afhaalmaaltijden voorziet. Ook De RuimteVaart en 't Lampeke zorgen voor afhaalmaaltijden. Via Leuven Helpt schakelt de stad vrijwillige koks in, om de organisaties te ondersteunen. Ook Zorg Leuven leverde tijdens de sluiting van de lokale dienstencentra maaltijden voor wie gebruik maakte van de middagrestaurants en aan personen die in quarantaine thuis moesten verblijven. De dienstencentra voerden een sociaal tarief in, zodat mensen met een UiTPAS extra korting kregen.
7. In het begin van de crisis werd snel duidelijk dat er een tekort aan persoonlijk beschermingsmateriaal was. De stad zocht vrijwilligers die **mondmaskers voor de zorgsector** wilden maken. De stad kocht de stoffen aan en zorgde voor de verdeling. Samen met **MAAKbar**, meer dan 600 vrijwilligers en meer dan 100 vrijwillige fietskoeriers, werden 16.000 mondmaskers gestikt en verdeeld.
8. De stad bezorgde aan elke Leuenaar ouder dan 6 jaar een **gratis, kwalitatief en herbruikbaar mondmasker**. Voor kinderen werd een speciaal kindermodel ontworpen, met een leuke tekening van Leuven.
9. Leuven richtte samen met de ziekenhuizen en drie eerstelijnszones een **schakelzorgcentrum** in. Zo'n schakelzorgcentrum zit tussen ziekenhuis en thuisverblijf, waar patiënten opgevangen kunnen worden als de druk op de ziekenhuizen toeneemt. Een schakelzorgcentrum laat toe om zoveel mogelijk bedden in het ziekenhuis beschikbaar te houden voor patiënten die dit het meest nodig hebben. De stad coördineerde het centrum, nam de inrichting, logistiek en onderhoud op zich. Dankzij de samenwerking met verschillende partners en coördinatoren van Zorgzaam Leuven is er op enkele dagen tijd een centrum ingericht dat voldeed aan alle strenge vereisten.
10. De stad voerde via een burgemeestersbesluit **voorrangsbewijzen voor zorgpersoneel** in. In de eerste weken na de lockdown ontstonden wachtrijen aan supermarkten, voedingswinkels, apotheken... Via de voorrangspas hoefde zorgpersoneel niet aan te schuiven. Zij draaiden lange shiften en bleven ook daarbuiten permanent beschikbaar. Deze voorrangsbewijzen werden door de stad gemaakt en afgeleverd aan artsen, apothekers, thuiszorg, ziekenhuizen en woonzorgcentra. Dankzij het systeem van een uniform winkelpasje was het ook voor iedereen duidelijk wie voorrang heeft. Ook dit initiatief kreeg navolging in verschillende andere steden en gemeenten. De stad stelde de informatie (besluit, lay-out pasje) ter beschikking van andere steden.
11. De stad voorzag de zorgsector, apotheken, politie, gerecht, handel en stadsdiensten van **370 schermen in plexiglas**, zodat ze veilig konden werken.
12. De stad ondersteunde de **huisartswachtposten** via logistiek en onderhoud en voorzag personeel.
13. We organiseerden ook **groepsaankopen voor beschermend materiaal** (alcofels, mondmaskers, dispensers...) voor het **onderwijs, handel, horeca, sportverenigingen, kinderopvang**... Daardoor was iedereen verzekerd van kwaliteitsvol materiaal aan goedkopere tarieven.



14. De normale opvang van **dak- en thuislozen**, in inloopcentrum de Meander en het huis voor winteropvang, was niet geschikt om veilig, volgens de geldende maatregelen, in opvang te kunnen voorzien. De burgemeester vorderde de jeugdherberg op om er **nachtopvang** te voorzien. In een stedelijke sporthal richtte de stad samen met Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) en vrijwilligers een **dagopvang** in, waar daklozen terecht konden voor maaltijden, koffie en water, sanitair, rustplekken en begeleiding.
15. We voorzagen **time-out plekken** voor situaties van intrafamiliaal geweld, zodat inwoners tijdelijk op een veilige plek konden verblijven.
16. We ondersteunden de **collectieve woonvormen** (instellingen bijzondere jeugdzorg, instellingen voor mensen met een beperking, kloosters...) om quarantaineplekken te voorzien.
17. De **samenwerking over verschillende zorgpartners** heen tijdens de crisis was ongezien. Om noden rond uitbraak en schaarste van test- en beschermingsmateriaal te beantwoorden, werd op het terrein heel concreet samengewerkt om elkaar solidair bij te staan a.d.h.v. expertise en kennisdeling, uitwisseling van zorgpersoneel en afspraken rond teststrategie en -uitvoering. Maar ook afspraken werden gemaakt rond opnameplanning van personen in residentiële context met extra zorgnoden en bij de coördinatie van solidariteitsacties.
18. Het **OCMW** was steeds bereikbaar. De maatschappelijk werkers gooiden hun werking, die gebaseerd was op fysiek contact, helemaal om en stapten over op digitale kanalen. Mensen met vragen over tijdelijke werkloosheid, vervangingsinkomen werden opgevangen. Mensen werden ondersteund in het aanvragen en kregen voorschotten wanneer de toekenning lang op zich liet wachten.
19. Kirikou, de kindermaterialenbank van stad Leuven, draait op volle toeren en verdeelde meer dan 600 **spelpakketten** aan gezinnen met hierin speelgoed en creatief materiaal aangepast aan verschillende leeftijden. Deze pakketten werden door de technische dienst aan huis geleverd bij kwetsbare gezinnen.
20. De stad ondersteunde de **opvanginitiatieven voor baby's en peuters** in het garanderen van opvang gedurende de coronaperiode en zocht alternatieven op maat via het loket kinderopvang, zoals opvang aan huis door vrijwilligers, of door kinderbegeleiders bij kinderen met een verhoogd infectiegevaar...
21. Alle gezinnen die ondersteund worden door OCMW Leuven krijgen 35 euro per kind toegekend via een **maaltijdchequekaart**. Deze kaarten werden persoonlijk aan de cliënten bezorgd. Daarmee kunnen ze boodschappen doen in een winkel naar keuze. Daarnaast biedt het **OCMW structurele ondersteuning**. Zo is er de Leuvense huurpremie en passen we het leefloon, dat nog steeds onder de armoedegrens ligt, bij met een toelage.
22. De stad **overlegde structureel** met het **onderwijs**, op wekelijkse basis, om samen de problemen en uitdagingen in kaart te brengen en aan te pakken. Het onderwijs zag zich genoodzaakt om op heel korte tijd over te schakelen op afstandsonderwijs, vaak via online platformen. Maar dat is niet voor alle kinderen vanzelfsprekend, omdat ze niet over een laptop beschikken. De stad zamelde daarom samen met het onderwijsnetwerk SOM (Samen Onderwijs Maken) bijna 600 **laptops** in, die via de scholen en welzijnsorganisaties verdeeld werden aan de leerlingen van het basis- en secundair onderwijs alsook aan het volwassenenonderwijs. Een deel van de laptops ging ook naar anderstalige nieuwkomers die zo hun leer- en activeringstrajecten konden verderzetten.
23. We verdeelden **tekeningen van scholieren** voor de woonzorgcentra.
24. Het **Buddyproject**, waarbij vrijwilligers huiswerkbegeleiding geven aan leerlingen die het nodig hebben, ging digitaal en werd uitgebreid.
25. Ook met **Leuven Leert** ondersteunden we de onderwijssector. Op dat platform kan iedereen terecht voor tips over thuisonderwijs, voor online huiswerkbegeleiding en voor materiële

ondersteuning zoals een laptop. Vragen stellen kan ook. Experts van de stad en het Leuvense onderwijsnetwerk SOM (Samen Onderwijs Maken) zoeken zo snel mogelijk naar een antwoord op de gestelde vragen. En ook wie hulp wil bieden - met huiswerkbegeleiding bijvoorbeeld – kan terecht bij Leuven Leert.

26. De stad ondersteunde vanaf het begin van de coronacrisis de scholen om voldoende **opvang** te kunnen voorzien, voor kinderen van ouders die een essentieel beroep uitoefenen of gezinnen in een kwetsbare situatie. Ook de heropstart sinds vrijdag 15 mei zorgde voor heel wat uitdagingen en puzzelwerk voor scholen, op vlak van personeel en ruimte. De stad ondersteunde de scholen daarbij door extra mensen te voorzien die kunnen bijspringen in de **schoolopvang** overdag. Daarvoor zette de stad het eigen **opvangpersoneel** in en deed ze beroep op Leuvense organisaties die activiteiten voor kinderen aanbieden. De stad zocht ook Leuvenaars die als vrijwilliger aan de slag willen in de schoolopvang. We zochten ook naar oplossingen als een school **ruimte** tekortkwam. De stad engageerde zich om de eigen gebouwen kosteloos ter beschikking te houden voor scholen die er nood aan hadden. Daarnaast zorgden we ook voor een **groepsaankoop beschermend materiaal** waar de scholen op konden intekenen en verdeelden we gratis mondmaskers.
27. De **universiteit en hogeschool** organiseerden tijdens deze periode examens op verschillende locaties, waaronder de Brabantse en OHL. De stad ondersteunde met nadars en ander **materiaal** om de **examens veilig** te kunnen organiseren. Via Leuven Helpt lanceerden we een oproep naar **vrijwilligers** om het examentoezicht mee in goede banen te leiden.
28. De Nederlandse lessen en fysieke oefenmomenten voor nieuwkomers moesten worden stopgezet omwille van corona. Dus werden ze 'online' voortgezet, via buddy-gesprekken op WhatsApp. Meer dan 150 nieuwkomers **oefenen Nederlands in kleine gespreksgroepjes**, onder begeleiding van een vrijwilliger, zowel vaste als nieuwe vrijwilligers via Leuven Helpt. Oefenbundels Nederlands werden aan huis bezorgd, om hen oefenkansen Nederlands te bieden en ook een gelegenheid op ontmoeting. De contactmomenten waren ook goed om de formele communicatie rond corona voor anderstaligen te duiden.
29. De **Ramadan** viel volledig binnen de periode waarin de coronamaatregelen het strengst waren. Wat normaal een sociaal gebeuren is, moest nu noodgedwongen thuis beleefd worden. Traditioneel komen veel jongeren na zonsondergang en 's nachts de straat op om elkaar te ontmoeten. Om de vinger goed aan de pols te houden, te blijven luisteren, sensibiliseren en informeren werden twee tijdelijke outreachende jongerenwerkers aangeworven. Samen met het vaste outreachende team zorgden zij voor een vlekkeloos en positief verloop van de Ramadan. De gemeenschap en de moskeeën hebben hier actief toe bijgedragen. De stad coördineerde het overleg tussen moskeeën, handelaars en outreachers. In de toekomst zetten we dit verder.
30. Samen met de moskeeën en de moslimgemeenschap in Leuven, werd een alternatief voor de **iftarmaaltijd** (de maaltijd die tijdens de vastenmaand door moslims direct na zonsondergang wordt genuttigd) uitgewerkt. Die gingen door in familieverband. De moskeeën verdeelden actief voedselpakketten, zowel voor moslims als niet-moslims.
31. De **buddywerking** werd actief ingezet om de vluchtelingen tijdens de coronaperiode intensief te ondersteunen. Er werden digitale infosessies en vormingen voor buddy's georganiseerd.
32. **Vluchtelingen** konden ten alle tijden de trajectbegeleider van de afdeling diversiteit contacteren.
33. **Organisaties** die met **vluchtelingen** werken krijgen heel wat meer hulpvragen binnen. Zij werden extra ondersteund met informatie en vertalingen op maat. De huurgelden voor de kantoorruimte bij de dienst diversiteit werden kwijtgescholden.

34. De stad heeft van 21 maart tot 11 mei niet langer parkeerwachters uitgestuurd om te controleren op betalend parkeren en in de blauwe zones. Omwille van de maatregelen om het coronavirus te bestrijden, was de parkeerdruk in de stad fors gedaald. Professionele zorgverleners, zoals de thuiszorg, konden zo ook **onbeperkt parkeren** bij hun patiënten.
35. Gedurende de hele periode van lockdown en tijdens de versoepeling van de maatregelen hield de stad de vinger aan de pols van **personen met een beperking** via de Adviesraad Toegankelijkheid die maandelijks digitaal vergaderde.
36. De stad besliste begin april om het voorziene budget voor **noodhulp** te schenken aan COVID 12-12 en riep Leuvenaars op om de solidariteit die ze lokaal getoond hebben sinds het begin van de crisis, ook wereldwijd te vertalen met een bijdrage aan COVID 12-12.

2. Bedrijvige stad

37. Stad Leuven startte in samenwerking met handelsorganisatie Liefst Leuven en centrummanagement het initiatief **webshoppeninLeuven.be**, om de lokale handelaars te ondersteunen. Op dit platform vind je het online aanbod van Leuvense winkels en horecazaken. 500 handelszaken doen mee.
38. Ook via de website **www.steunmee.be** kunnen Leuvenaars hun favoriete koffiebar, kledingzaak, restaurant, hotel, boekenwinkel... steunen, door een tegoedbon te kopen om later mee te winkelen.
39. De stad schakelde **taxi's** in om geschenkjes voor Moederdag tijdig bij alle mama's in Leuven en in de deelgemeenten te krijgen en nam de kosten op zich. De samenwerking was een tegemoetkoming aan de handelaars, die officieel pas een dag later weer fysiek mochten openen.



40. De stad blijft ook nu de **verwerking van facturen**, inclusief deze van Leuvense leveranciers, goed opvolgen zodat de gunstige betalingstermijnen van de voorgaande jaren konden gehandhaafd blijven.

41. Bij de heropening van de winkels, paste de stad tijdelijk de **inrichting van het openbare domein** aan om extra ruimte te creëren en bracht ze wegmarkeringen aan. Dat moet klanten helpen om verantwoord en comfortabel te winkelen. Ook **winkelteams** zijn aanwezig om

bezoekers te informeren en te sensibiliseren. We plaatsen op verschillende plekken in het kernwinkelgebied openbare toiletten. De stad installeerde 500 extra fietsstallingen in het kernwinkelgebied en zorgde voor meer ruimte zodat voetgangers elkaar veilig kunnen passeren, bijvoorbeeld in de Bondgenotenlaan en de Brusselsestraat.

42. Voor de heropstart van de horeca verruimde de stad de **venstertijden voor leveringen**, zodat leveranciers gespreid de horecazaken zeer snel konden bedienen.
43. De stad tekende samen met de horeca en de politie een **terrasplan op maat** uit, om waar mogelijk terrasoppervlakte te vergroten. Daarvoor werden ook bijkomende maatregelen genomen, zoals eenrichtingsverkeer voor de Muntstraat. Er zijn eveneens stewards ingehuurd om de veiligheid van de bezoekers mee te bewaken.

44. Voor de heropstart van de **markten**, heeft de stad de marktzones hertekend, met vaste wandelrichtingen, in- en uitgangen en bredere doorgangen. Zo kunnen bezoekers afstand houden en kan de markt veilig doorgaan, onder de beperkingen die de federale overheid opgelegd heeft. Er mogen maar 50 kramen per markt staan. De stad organiseerde daarom een beurtroelsysteem, zodat elke marktkramer om de twee weken op de markt kan staan. Ook hier werd de veiligheid van de bezoekers door het inzetten van stewards en extra personeel bewaakt.
45. Tijdens de coronamaatregelen plaatste de stad samen met Kort'om Leuven een **voedselautomaat** op het Rector De Somerplein, waar inwoners producten rechtstreeks van de boer konden aankopen.
46. Nu alle **repaircafés** afgelast zijn, lanceerden Maakbaar Leuven en softwareontwikkelaar Statik met steun van de stad het digitaal matchingplatform www.repairconnects.org. Leuvenaars kunnen via dit platform defecte apparaten en toestellen registreren. Vervolgens worden ze gematcht met een lokale hersteller. Nadien zoeken beide partijen samen naar een oplossing. Dit kan met een online repairsessie.
47. De stad kocht gegevens en modellen aan bij **Graydon**. Dat is een financieel-dienstverleningsbedrijf gespecialiseerd in het omzetten van grote hoeveelheden data uit diverse bronnen in economische, financiële en commerciële inzichten. Het ontwikkelde een score die aangeeft in welke mate ondernemingen een periode van verminderde activiteit (zoals tijdens de coronacrisis) kunnen doorstaan en geeft aan welke ondernemingen een extra steuntje in de rug nodig hebben om deze crisis op een gezonde manier boven te komen. Met die info kan de stad een goed gebalanceerd steunpakket uitwerken.
48. Stad Leuven ondersteunde het eigen **stadspersoneel** om thuiswerk mogelijk te maken. Zo werd o.a. het aantal remote desktop licenties drastisch verhoogd en werd de firewall versneld vernieuwd om het debiet te verhogen en te kunnen voorzien in voldoende VPN-licenties. Om op een comfortabele manier digitaal te vergaderen werden headsets en schermen verdeeld aan het personeel en gemeenteraadsleden. Ook werden een aantal vergaderzalen uitgerust voor teleconferencing. Er werden veiligheidspakketten voor de werknemers voorzien, en veiligheidsplannen ingevoerd voor alle werkplaatsen met looplijnen.

3. Bruisende stad

49. Het platform '**Uit in Leuven**' werd tot op heden gebruikt om alle activiteiten en evenementen te verzamelen die in onze stad doorgaan. Dat platform werd tijdelijk 'Binnen in Leuven'. Inwoners kunnen via dit platform handige tips & tricks terugvinden om thuis op een leuke manier bezig te blijven. Particulieren en verenigingen die online activiteiten organiseren of handige tips hebben, kunnen deze via dit platform bekendmaken (bijvoorbeeld online voorleessessies, danslessen, muzieklessen...). **Kabaal**, het kinderlabel van de stad, bundelde het Leuvense online aanbod voor kinderen, vanuit de sportdienst, buurtsport, de jeugdendienst, de Bib, 30CC, de dienst cultuur en de buurtwerkingen.
50. De sportdienst en de stedelijke Tofsport vzw organiseerden 4x/week **online beweegmomenten** voor senioren en gezinnen, in totaal 10 weken beweegplezier met professionele begeleiding en opbouw.
51. **Dag van de Buren**, dat doorgaat op de laatste vrijdag van mei, moest dit jaar in een ander jasje georganiseerd worden. Buurtfeesten waren omwille van de 'social distancing' niet mogelijk. Daarom werkte de stad samen met Radio Scorpio en DJ Bobby Ewing een **digitale versie** uit: 'Zing uit je kot'. Tachtig straten namen deel.
52. De stadslokalen moesten de deuren sluiten. De **huur voor verenigingen**, die gebruik maakten van deze lokalen voor hun activiteiten, werd geschrapt.

53. Bij de heropstart van sportactiviteiten stelt de stad haar **openlucht sportaccommodaties**, zoals voetbalterreinen, beachvolleybalvelden en het multiterrein, ter beschikking van alle sportclubs.
54. Heel wat evenementen konden niet meer doorgaan zoals voorzien. Diverse organisatoren leggen heel wat creativiteit aan de dag om mensen digitaal samen te brengen. Zo werd het Wereldfeest op 6 juni online georganiseerd om het belang van mondiale solidariteit uit te dragen. 30CC presenteert sinds maart een rits **online voorstellingen**. Elke week staat er nieuw aanbod online. Ook Cinema Zed ging digitaal.
55. Naast de online activiteiten, kon ook geleidelijk aan weer in 'real life' van kunst en cultuur genoten worden. **M Leuven** opende op 18 mei opnieuw de deuren. Tickets voor de nieuwe expo 'Rodin, Meunier & Minne' zijn tot en met begin juli uitverkocht.
56. Ook de dienstverlening in de **Bib Leuven en het Stadsarchief** startte opnieuw op. De Bib Leuven startte begin april een zeer succesvolle afhaaldienst. Meer dan 2.000 personen haalden hun pakketje af. Op 3 juni openden de bibliotheek en de filialen opnieuw de deuren voor het publiek. Het stadsarchief verwelkomt sinds 18 mei opnieuw studenten en professionele onderzoekers. Anderen kunnen bij het archief terecht met dringende vragen via mail.
57. Alle **cultuurverenigingen** in Leuven werden **bevraagd** naar de impact van corona en naar mogelijke activiteiten voor De Zomer van 2020. Er vond intens overleg plaats met de cultuursector om zowel het zomerprogramma mee voeding te geven, als om de steunmaatregelen vanuit de stad mee vorm en inhoud te geven.

4. Communicatie

58. De stad heeft vanaf het begin **duidelijke en meertalige informatie via tal van kanalen** centraal gezet, onder meer via de website, nieuwsbrieven, persberichten en sociale media.
59. Naast het **telefonisch informatiecentrum** waar Leuvenaars dagelijks van 8 tot 20 uur terecht kunnen met hun vragen, wordt ook op de website veel informatie verspreid over de genomen corona-maatregelen. Op de **website** informeerden we inwoners en partnerorganisaties ook over een aantal online hulpkanalen (zoals bijvoorbeeld CLB chat, de Opvoedingslijn, Tele-Onthaal, CAW, Awel, TEJO...) om stress en angstgevoelens naar aanleiding van de coronacrisis op te vangen.
60. Naast het informatieve, zet de stad ook in op **motiverende communicatie onder het motto 'Even apart, altijd samen'**, om de Leuvenaars aan te moedigen de maatregelen goed op te volgen. Dat gebeurde per brief, via sociale media, digitale nieuwsbrieven en persberichten.
61. In de stad verschenen **banners, vloerstickers en affiches** met 'Even apart, altijd samen'.
62. In het stadsmagazine **LVN** verschenen de voorbije maanden telkens artikels rond corona, met een positieve insteek.
63. Via een **video met bekende Leuvenaars** werden de Leuvenaars bedankt voor hun inspanningen.
64. Met '**Leuvense verhalen**' bundelt de stad warme initiatieven van inwoners, om anderen te inspireren en te motiveren om vol te houden. De verhalen gaan telkens over gewone mensen die ongewone dingen doen.
65. Bij de heropstart van de verschillende sectoren, voorzag de stad **signalisatie, nadars, markeringen, affiches...** om de veiligheidsmaatregelen duidelijk te maken.



66. Geplande **inspraaktrajecten** werden op korte termijn omgevormd naar digitale trajecten, waarbij een combinatie van informatie geven via webinar en mee participeren via het online platform 'Leuven maak het mee' uitgewerkt werden tot een digitaal alternatief. Deze aanpak zal de komende maanden nog sterk aanwezig blijven aangezien offline momenten (in grote groep) moeilijk blijven.
67. De stad ondersteunde de **scholen in hun communicatie naar de ouders** zodat deze uniform was over de verschillende scholen heen. Bij de heropstart van de scholen voorzag de stad ook een **communicatiecampagne op maat van kinderen en jongeren**, om hen aan te moedigen de veiligheidsmaatregelen te volgen en om erkenning te geven aan de gevoelens die de isolatie- en hygiënemaatregelen meebrengen.
68. Voor nieuwkomers en mensen die geen of onvoldoende Nederlands spreken, voorzien we vanaf het begin **meertalige communicatie** over de veiligheidsmaatregelen en andere informatie over corona. Op vraag van onder andere zorg- en welzijnsactoren of van onderwijs vertaalde de stad affiches, brieven en andere essentiële informatie.

Werken aan de toekomst

In dit deel beschrijven we de maatregelen die we nemen op korte en middellange termijn om inwoners en getroffen sectoren maximaal te ondersteunen, en in onderstaande tabel beknopt een greep hieruit.

De ramingen zijn opgeteld voor de hele legislatuur, tenzij anders vermeld.

Een greep uit de maatregelen

Zorgzame stad	Budget
Permanent platform Leuven Helpt	377.000 euro
Extra budget voor outreaching (proactief te werk gaan, buurt- en jeugdwerk, daklozenbegeleiding, belteams...)	1.840.000 euro
Ondersteuning huurders op de private huurmarkt	635.000 euro
Corona-noodfonds van OCMW om bijkomende noden op te vangen voor basisbehoeften die zijn ontstaan tijdens corona	300.000 euro (minimumraming, eenmalig)
Digitale kloof dichten met laptops, internet en opleiding	1.234.300 euro
Ondersteuning sociale economie (Ongebruikte subsidies (omwille van corona) inzetten voor extra begeleidingen en voor bijkomende opdrachten vanuit de stad)	293.000 euro (eenmalig)
Extra ondersteuning van zorg- en welzijnsorganisaties	480.000 euro
Zomerscholen voor leerlingen in een kwetsbare situatie	420.000 euro
Extra aandacht voor inclusieve communicatie, digitale vaardigheden en psychosociale begeleiding voor nieuwkomers en anderstaligen	290.000 euro
Bedrijvige stad	
Pakket aan maatregelen ter ondersteuning van de handel en horeca	620.000 euro (eenmalig)
Ondersteuning voor handelsverenigingen buiten het kernwinkelgebied	60.000 euro
Communicatiecampagne handel en toerisme	300.000 euro
Kwijtschelding terrastaks	200.000 euro (eenmalig)
Kwijtschelding toeristische verblijfstaks	400.000 euro (eenmalig)
Kwijtschelding standplaatstaks taxi	27.600 euro (eenmalig)
Kwijtschelding standgelden markten voor tweede kwartaal	80.000 euro (eenmalig)
Centraal multikanaal onthaal	1.100.000 euro
Bijkomende pop-up ruimtes voor startende ondernemers	310.000 euro
Stadsmarketeer	110.000 euro

Bruisende stad	
Kwijtschelding huur accommodaties voor verenigingen	1.034.000 euro
Volledige uitbetaling algemene werkingstoelagen verenigingen en organisaties in alle sectoren	3.600.000 euro (bedrag 2020)
Organisatie De Zomer van Leuven 2020	600.000 euro (eenmalig)
Noodfonds cultuursector	300.000 euro (eenmalig)
Relanceplan cultuursector	1.250.000 euro (eenmalig)
Steun stedelijke instellingen M en 30CC	550.000 euro (eenmalig)
Ondersteuning jeugdverenigingen voor organisatie kampen	100.000 euro (eenmalig)
Extra locatie en ondersteuning speelpleinwerking	100.000 euro (eenmalig)
Aangename en duurzame stad	
Meer ruimte voor fietsers en voetgangers	70.000 euro (eenmalig)

1. Zorgzame stad

Leuven blijft verder werken aan een zorgzame stad. Investeren in armoedebestrijding, kwalitatieve en betaalbare kinderopvang, gezinsondersteuning, gezondheidszorg, ouderenzorg, tewerkstelling... is meer dan ooit cruciaal. Dat kunnen we enkel in samenwerking met alle partners, van de zorg- en welzijnssector, het onderwijs tot het middenveld. Zo werken we samen aan een betrokken, geëngageerde stad waar we zorgen voor elkaar. We zetten het budget van 150 miljoen euro dat voorzien was in de meerjarenplanning om armoede en sociale uitsluiting te bestrijden versneld in, en zorgen voor bijkomende middelen om nieuwe noden die ontstaan zijn door de coronacrisis afdoende aan te pakken.

1.1. Ondersteuning Leuvenaars in een kwetsbare situatie

1. Het hulpplatform **Leuven Helpt** wordt permanent, als laagdrempelige toegangspoort voor hulpvragen. Op die manier is het helder voor inwoners waar ze met hun vraag terecht kunnen. Een stadsmedewerker kan dan de juiste hulp inschakelen, via buurtwerking, Zorg Leuven, vrijwilligers of via professionele hulp. We betrekken het middenveld en de buurtwerking daarbij nog meer, om hulpvragen te beantwoorden en structurele oplossingen op te zetten. Dat zorgt voor een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening. Daarmee versterken we het **Geïntegreerd Breed Onthaal**, een samenwerkingsverband tussen stad Leuven, OCMW, Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten om laagdrempelige, omvattende hulp te verlenen. Daarnaast blijven de **outreachers** (buurtwerk, maatschappelijk werkers, gezinscoaches...) deur aan deur gaan in hun aandachtsbuurten. Op deze manier zetten we in op **Zorgzame Buurten** en hebben we aandacht voor onder meer senioren en mensen in een kwetsbare situatie. Daarnaast voorzien we een extra toelage van 10.000 euro voor de twee private buurtwerkingen RuimteVaart en 't Lampeke zodat zij ook hun steentje kunnen bijdragen binnen het kader van Zorgzame buurten. Ook de ondersteuning door een centraal multikanaal onthaal wordt voortgezet (zie bedrijvige stad).

2. De **belteams** die tijdens corona meer dan 7.000 Levenaars contacteerden en opvolgden, zetten we structureel verder. Een vierde van de gecontacteerde mensen gaf aan dat ze graag blijvend gecontacteerd werden. Hiervoor zetten we extra personeel in.
3. De belrondes naar kwetsbare inwoners hebben opnieuw aangetoond dat mensen nog niet op de hoogte zijn van al hun rechten, zoals het recht op premies. De stad werkt in overleg met de 13 centrumsteden aan een **systeem om rechten automatisch toe te kennen** via een digitaal systeem. Door budget in te zetten, wil de stad de ontwikkeling en uitwerking van dat systeem versneld implementeren. Daarenboven worden de partners van het Geïntegreerd Breed Onthaal ingeschakeld om bij inwoners in een kwetsbare situatie, die tijdens de belronde aangeven dat ze dit willen, aan rechtenverkenning te doen om zo de onderbescherming tegen te gaan.
4. Het OCMW start het project rond **preventieve schuldenwerking** versneld op. Daardoor kunnen mensen beroep doen op laagdrempelige ondersteuning en advies om escalatie van schulden te vermijden.
5. De coronacrisis heeft een impact met psychosociale en maatschappelijke problemen tot gevolg zoals (alcohol)verslaving, agressie, intrafamiliaal geweld... We hebben vastgesteld dat een online vormingsaanbod cruciaal is in periodes van lockdown en willen het aanbod rond deze thema's versneld uitbreiden. Om extra in te zetten op preventie en een aantal online tools, zoals de sensibiliseringscursus alcohol die in samenwerking met Health House tot stand kwam, uit te breiden naar meerdere doelgroepen, is de aanwerving van **een extra preventiewerker en uitbreiding van het budget voor digitale trajecten** noodzakelijk.
6. Via het OCMW ontwikkelen we een **corona-noodfonds**, waardoor elke cliënt voor noden die ontstaan zijn tijdens corona beroep kan doen. We hebben daarbij vooral aandacht voor de basisbehoeften, zoals energie, psychologische noden ...
(Minimum)raming: 300.000 euro
7. De buurtwerkingen en lokale dienstencentra moesten de sociale restaurants sluiten, waar mensen terecht kunnen voor gratis of goedkope maaltijden. Snel werd een systeem met **afhaalmaaltijden** opgestart. We bekijken hoe we dat structureel verder kunnen zetten, samen met Zorg Leuven, de buurtcentra, Poverello, 't Lampeke, De RuimteVaart en Solikoop.
8. We werken samen met de vijf uitbetalingsactoren van het **groei pakket** - de nieuwe kinderbijslag - zodat gezinnen die recht hebben op extra sociale corona-toeslag, snel die toeslag krijgen.
9. Zoals stad Leuven de eerstelijnszone op het hoogtepunt van de coronacrisis heeft ondersteund door onder andere de opening van een schakelzorgcentrum, zal de stad de **eerstelijnszone** verder extra ondersteuning bieden. De eerstelijnszone is de netwerkorganisatie van alle zorg- en welzijnsorganisaties in Leuven. De stad voorziet bijkomend budget, naast de reguliere ondersteuning, om de noden veroorzaakt door corona op te vangen, zoals de aankoop van persoonlijk beschermingsmateriaal, psychologische ondersteuning van het personeel, focus op inwoners in een kwetsbare situatie...
Raming: 480.000 euro
10. De eerstelijnszone zal over partners heen een **analyse** maken van de samenwerking en concrete actieplannen bij een mogelijke heropflakking of uitbraak van corona. Daarnaast bekijken we hoe we een lokale taskforce kunnen opzetten over zorgpartners heen om de job van zorgverlener en Leuven als zorgstad aantrekkelijk te maken.

1.2. Mentaal welzijn

De verschillende partners binnen de geestelijke gezondheidszorg krijgen al toelages van de stad. We blijven in overleg en monitoren de impact van corona op hun werking, om indien nodig bij te sturen en bijkomend ondersteuning te geven.

11. Zorg Leuven voorziet **psychologische ondersteuning**. Daarvoor werd een psychologenteam ingeschakeld. Dit blijft operationeel zolang ondersteuning nodig blijft. Zij staan behalve voor de maatschappelijk werkers ook klaar voor familieleden die nood hebben aan ondersteuning. Voor de teams van de woonzorgcentra wordt een individueel traject uitgewerkt.
12. **Intrafamiliaal geweld**: We zetten de ketenaanpak onverminderd voort, met extra aandacht voor corona-situaties en extra promotie van hulplijn 1712.
13. We zetten verder in op de versterking van het mentaal welbevinden van Leuvenaars. Zo gaat ook dit jaar in oktober de **10-daagse van de geestelijke gezondheid** door. Er zal in deze editie aandacht zijn voor verhalen van inwoners over hun beleving van de lockdown, hoe men omgaat met angst, verlies...
14. Ter ondersteuning van inwoners die op een ongewone en soms ontoereikende manier afscheid hebben moeten nemen, en om de moeilijke periode als lokale gemeenschap te verwerken, gaan we op zoek naar manieren, rituelen, ... om zowel collectief als individueel te **herdenken, rouwen en verwerken**. We hebben daarbij extra aandacht voor senioren.
15. We willen deze hele periode als stadsgemeenschap een plaats geven. Daarvoor wordt gewerkt aan een **herdenkingsplaats en -moment**, waar we ook de rol van de zorgverleners in de verf zetten.
16. In opdracht van stad Leuven wordt deze unieke periode in de geschiedenis van Leuven vastgelegd in hoogstaande, artistieke beelden. Met deze beelden wordt een **documentaire** gemaakt waarin de inwoners van Leuven nadenken over wat deze periode hen geleerd heeft en welke lessen ze meenemen voor de toekomst.

Raming: 60.000 euro

1.3. Senioren

17. Communicatie in tijden van crisis verloopt hoofdzakelijk online. Senioren zijn onvoldoende bekend met de kanalen die correcte en actuele informatie bieden. We zorgen voor initiatieven die **digitalisering bij senioren** ondersteunen. In eerste instantie wordt er ingezet op informeren over de verschillende kanalen. Via o.a. lokale dienstencentra en de seniorenraad willen we werken aan online vinden van informatie. We verkennen de mogelijkheid om een



intergenerationeel project op te zetten waarbij senioren en jongeren elkaar leren werken met internet.

18. Naar aanleiding van de succesvolle **belacties naar 80-plussers** versterken we de samenwerking met de senioreninspecteurs. Samen met hen verkennen we de mogelijkheden en noden en bekijken we hoe we contact kunnen houden met de 80-plussers. Zo zouden bijvoorbeeld alle nieuwe 80-jarigen gecontacteerd kunnen worden opdat we hier een vinger aan de pols houden. Daarnaast bekijken we ook of we de 80-plussers jaarlijks kunnen opbellen.

19. Senioren zijn vaak **mantelzorg** of krijgen vaak mantelzorg. Tijdens de dialoogtafel mantelzorg voor en door senioren werden verschillende actiepunten benoemd. We hebben bij de uitwerking ook oog voor jonge mantelzorgers, de werkende mantelzorg, jongdementie... Via het mantelzorgplatform wordt er ingezet op informeren, ontmoeten via lotgenotencontact en ondersteuning.

20. Tijdens de voorbije maanden bleek de kracht van senioren en hun verenigingen nogmaals overduidelijk. We willen daarom met nog meer overtuiging komen tot een **netwerk voor Leuvense senioren** waarin alle senioren zich vertegenwoordigd voelen (zowel de 60-plussers als de 80-plussers) en waardoor hun stem beter gehoord wordt en ze beter kunnen participeren aan het beleid. We initiëren de eerste fase van dit netwerk.
21. We zetten extra in om **eenzaamheid bij senioren** tegen te gaan. Dit doen we via de bestaande stuurgroep eenzaamheid, getrokken door het lokaal dienstencentrum Seniorama. Bovendien kan ook door het stellen van een hulpvraag via Leuven Helpt om regelmatig een babbeltje te doen de vereenzaming bij senioren worden tegengegaan.

1.4. Digitale kloof dichten

Leuvenaars in een kwetsbare situatie hebben geen vaak geen laptop, internetverbinding of voldoende digitale kennis. De digitale wereld is in een stroomversnelling belangrijk geworden, zowel privé voor het onderhouden van contacten als om te werken en te leren. We willen als solidaire stad dat iedereen mee kan.

22. We voorzien en verdelen **degelijke laptops** in samenwerking met de Leuvense scholen, het volwassenenonderwijs, het OCMW en organisaties die werken met inwoners in een kwetsbare situatie.
Raming: 234.300 euro
23. Om de digitale kloof te dichten, bieden we **goedkoop internet** aan kwetsbare inwoners, zoals bijvoorbeeld aan OCMW-cliënteel dat in het kader van een activeringstraject een opleiding volgt.
Raming: 1.000.000 euro
24. Stad Leuven ondersteunt reeds jarenlang de werking van Link in de Kabel, een Leuvense organisatie die **kinderen en jongeren** in een maatschappelijk **kwetsbare situatie** digitaal vaardig maakt. Deze ondersteuning blijft volgende jaren doorlopen.

1.5. Wonen

De coronacrisis treft ook Leuvenaars op vlak van huisvesting. De impact op wie dak- of thuisloos is, werd meteen duidelijk bij het begin van de maatregelen. Wie wel een woning heeft, maar door de crisis moeilijk de huur kan betalen, dreigt in de problemen te komen. Verhuizen was onmogelijk, en daardoor kunnen er conflicten ontstaan tussen huurder en verhuurder.

De stad en het OCMW hebben een intense samenwerking met de woonactoren in Leuven, zoals de sociale huisvestingsmaatschappijen, het CAW en de Huurdersbond. Samen blijven ze de impact op vlak van wonen monitoren, want de kans is groot dat de werkelijke impact pas de komende maanden voelbaar zal worden.

25. Huurders zijn oververtegenwoordigd in de door corona getroffen sectoren. Daarom is de aandacht voor de private huurmarkt noodzakelijk. De stad werkt verder aan een **Woonpunt**, waar organisaties samenwerken om huurders en verhuurders te infomeren en versterken, en acties op de private huurmarkt op te zetten.
26. We zetten communicatieacties op om **sociaal verhuren te promoten**, zoals het Sociaal Verhuur Kantoor of Woonanker.
Raming: 85.000 euro
27. Om de verwachte stijging van het aantal geschillen tussen huurders en verhuurders op te vangen, verhogen we de **toelage aan de Huurdersbond**.
Raming: 100.000 euro

28. Om meer mensen te kunnen begeleiden in de **zoektocht naar een woning**, verhogen we de toelage voor Woonanker.
Raming: 250.000 euro
29. Binnen de strategie dak- en thuisloosheid werkt de stad samen met heel wat partners aan woongerichte oplossingen, **Housing First** wordt voorbereid. Daarnaast kiezen we ook voor een extra outreacher om daklozen te bereiken, wat noodzakelijk is gebleken tijdens de crisisperiode. Zo wordt onder meer een budget voorzien voor outreachende medische ondersteuning van daklozen. We kochten een nieuw pand aan als locatie voor de winteropvang.
30. Het **fonds ter bestrijding van uithuiszetting** wordt actief in Leuven. Dit fonds heeft mensen die een inkomensverlies hebben ten gevolge van corona als doelpubliek. Wie door inkomensverlies huurachterstallen heeft, kan bij het OCMW terecht. Het OCMW voorziet hiervoor een budget zodat het tot de helft van de huur ten laste kan nemen. Een deel van de kosten kan het OCMW recupereren bij het fonds ter bestrijding van uithuiszetting van de Vlaamse overheid.
Raming: 100.000 euro (eenmalig)
31. Het OCMW voorziet een **bijkomend budget** om mensen met **huurproblemen** die niet in aanmerking komen voor het fonds ter bestrijding van uithuiszetting financieel te ondersteunen.
Raming: 100.000 euro (eenmalig)
32. Wie 2 jaar op de wachtlijst staat voor een sociale woning en minstens een kind ten laste heeft, komt in aanmerking voor de **Leuvense huurpremie**. Deze premie willen we in de toekomst versterken.

1.6. Onderwijs en opvang

33. Samen met het onderwijsnetwerk SOM zetten we in op **aangepaste ondersteuning van het Leuvens onderwijsveld**. We spelen daarmee in op de nieuwe noden zoals bijvoorbeeld digitalisering in het onderwijs of jongeren die de connectie met school kwijt geraakten. Op die manier garanderen we samen kwaliteitsvol onderwijs voor iedereen.
34. We breiden het concept van de **zomerschool** (Babbelbad) uit en zetten het vernieuwde concept de komende jaren verder, samen met het netwerk SOM. Met de zomerscholen bieden we leerlingen een veilige context waarin ze kunnen leren en een deel van de opgedane achterstand kunnen inhalen. We voorzien een aanbod dat leren, experimenteren, talenten ontdekken en spelen combineert. Hier definiëren we 2 groepen waarvoor we een aparte zomerschool organiseren: (1) OKAN – onthaalklas anderstalige leerlingen en (2) Transbaso – kinderen die de stap naar het secundair onderwijs gaan zetten of net gezet hebben. Ondertussen zijn er ook vanuit Vlaanderen middelen ter beschikking gesteld.
Raming: 420.000 euro
35. De **start van het nieuwe schooljaar** in september zal vermoedelijk ook onder voorwaarden (veiligheid, afstand...) gebeuren. We begeleiden de scholen met praktische organisatie, beschermingsmateriaal, enz.
36. Tijdens de coronacrisis ondersteunde de stad met **KinderKuren** de scholen in het voorzien van opvang van kinderen, ook overdag. KinderKuren zal deze rol verder blijven opnemen en extra inzetten op de opvang van kinderen in een kwetsbare situatie.

1.7. Nieuwkomers en anderstalige Leuvenaars

37. We organiseren in samenwerking met andere organisaties en vrijwilligers **computercursussen en lessen in mediawijsheid** voor de anderstalige nieuwkomers en de woonwagenbewoners.

38. Er worden twee **interculturele bemiddelaars** aangeworven om infosessies, bemiddeling en cultuursensitieve taalondersteuning te bieden bij wijkgezondheidscentra, Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg, preventiedienst...
39. De ondersteuning voor **woonwagengewoners** wordt onverminderd verdergezet. We bouwen de permanentiedienst op het woonwagenterrein verder uit en we creëren leeransen voor kinderen op het terrein.
40. Een nauwe samenwerking voor **vervolgtrajecten voor de vluchtelingen** zoals activeringstrajecten, opleidingen en juridische bijstand wordt gecoördineerd en opgevolgd door de afdeling diversiteit en het OCMW.

2. Bedrijvige stad

Het coronavirus veroorzaakte niet alleen een gezondheids crisis, maar ook een economische. Veel bedrijven en ondernemingen zagen hun werkzaamheden gestaakt of verminderd. Horeca- en handelszaken moesten de deuren sluiten. De gevolgen op lange termijn zijn nog niet duidelijk, de voorspellingen zijn allesbehalve optimistisch. De impact van de crisis is ook niet voor elke sector of onderneming dezelfde. Wat we wel weten is dat gedurende deze crisis 1 op 4 jobs in de niet-essentiële sectoren tijdelijk verloren gingen.

De stad ondersteunt aanvullend op de maatregelen die de hogere overheden namen en nog zullen nemen. Om **weloverwogen, doordachte steun** uit te werken, investeert de stad in het informatieplatform van Graydon, een financieel dienstverleningsbedrijf dat via data-analyse actuele economische inzichten geeft over alle Leuvense bedrijven en de verschillende sectoren. Dankzij deze inzichten kan de stad sectoren of bedrijven doelgericht ondersteunen. We gaan ook in gesprek met ondernemers.

Tegelijk wil Leuven samen met de ondernemers de **nieuwe manier van ondernemen** (e-commerce, lokaal kopen, telewerk, ecologisch...) duurzaam verankeren. Belangrijk aandachtspunt van de stad is de Leuvense **werkgelegenheid** zo goed mogelijk op peil te houden ook op langere termijn, daarom is een gedegen voorbereiding essentieel. We willen daarbij maximaal gebruik maken van de kansen en de middelen die de Europese Green Deal biedt om via innovatieve duurzame economie te zorgen voor meer jobs.

De **stedelijke dienstverlening** (loketten, vuilnisophaling, stadsreiniging...) bleef tijdens corona verzekerd. De coronacrisis heeft de digitalisering van de dienstverlening versneld. De aangifte van overlijdens en het uitschrijven uit de bevolkingsregisters bij verhuis kon voor het eerst volledig digitaal. Het centrale infopunt (TIC) bleek een grote meerwaarde te zijn voor de inwoners, dat de stad ook na corona als centraal onthaal wil verderzetten. Die actie was reeds opgenomen in de meerjarenplanning, en wordt nu versneld uitgevoerd.

2.1. Algemeen

41. De werkwijze van het Telefonische Informatiecentrum waar je met alle vragen terecht kan, heeft zijn nut bewezen tijdens de coronacrisis. Een **centraal multikanaal (telefoon, mail...)** onthaal wordt versneld structureel geïmplementeerd.
Raming: 1.100.000 euro.
42. Waar mogelijk schrijven we **Leuvense bedrijven** aan voor (overheids)opdrachten.

2.2. Handel en horeca, markten, taxisector

43. We voorzien een **pakket aan maatregelen** ter ondersteuning van de handel en horeca na corona, om op maat ondersteuning uit te werken. Dat kan zowel via een toelagereglement, als door activiteiten te organiseren. In de komende maanden werken we dit verder uit, samen met de sector.

Raming: 620.000 euro



44. De stad dient een projectvoorstel in bij het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) met als doel een **duurzaam logistiek platform** uit te werken, voor lokale leveringen aan klanten per fietskoerier.
45. We sporen eigenaars aan om hun **etalages** ter beschikking te stellen, om te gebruiken als exporuimte voor producten om zo de beeldkwaliteit van de straat te verhogen en zichtbaarheid te geven aan startende ondernemers.
46. We voorzien extra ondersteuning voor **handelsverenigingen buiten het kernwinkelgebied**.
Raming: 60.000 euro
47. We geven handelswijkverenigingen een **extra toelage voor het organiseren van events** om de extra kosten omwille van de veiligheidsmaatregelen (stewards, ontsmetting...) te compenseren.
Raming: 30.000 euro
48. We ondersteunen de handel bij het **reserveringssysteem** via Shoppen in Leuven, door via onze bestaande kanalen de hosting van het platform op ons te nemen.
49. We zetten een (externe) **stadsmarketeer** in om nieuwe handelszaken aan te trekken en zo leegstand tegen te gaan.
50. We zetten een **communicatiecampagne** op om Leuven als shoppingstad te promoten, samen met Visit Leuven.
Raming: 300.000 euro
51. We voeren versneld een systeem in van inwisselbare, herbruikbare **koffiebekers**. Horecazaken krijgen ook een hogere subsidie als ze dergelijk systeem invoeren. We ondersteunen zo koffiebars om hun afvalberg te verkleinen en inwisselbare, herbruikbare koffiebekers aan te kopen.
52. We organiseren een **opleiding voor 'coronaproof horeca'** voor alle horecamedewerkers, in samenwerking met Health House.
Raming: 30.000 euro
53. We voorzien stewards en ontsmettingsmateriaal bij organisatie van events voor handel en horeca.
54. We schelden de **terrastaks** voor de horecazaken voor 2020 kwijt.
Raming: 200.000 euro
55. We **schorten de retributie marktstandgelden** op voor een kwartaal.
56. We schelden de **standplaatstaks** voor taxi's kwijt.
Raming: 27.603 euro
57. We werken een **kwaliteitslabel voor Leuvense taxi's** uit.
Raming: 2.000 euro

58. We blijven lokale handelaars actief ondersteunen met **gerichte klimaat- en energiemaatregelen**. Dat kan de bedrijfskosten van de ondernemers verlagen en zorgt voor nieuwe werkgelegenheid voor anderen.
59. Vanaf 18 maart 2020 vielen alle activiteiten weg in de **Brabant**. Bovendien werden nagenoeg alle reservaties van het najaar geannuleerd. De Brabant nv krijgt na overleg met het directiecomité en de Raad van Bestuur van Brabant vzw vrijstelling van betaling van de vaste concessievergoeding.

2.3. Sociale economie

60. Tijdens de coronacrisis werd het project **Taalvloeren**, waarbij mensen Nederlands leren op de werkvloer, tijdelijk stilgezet omdat die taalvloeren georganiseerd worden in sociale economiebedrijven, die noodgedwongen moesten sluiten. De middelen zetten we verder en anders in.
Raming: 240.000 euro (jaarbudget)
61. We zoeken **alternatieve taken voor Wonen & Werken** zodat de weggevallen onderhoudstaken gecompenseerd worden en Wonen & Werken de subsidie kan behouden.
62. We zoeken **extra ruimte voor sociale economie**, zowel voor stockage als om te kunnen voldoen aan de afstandsmaatregelen.
63. We ondersteunen de sociale economiebedrijven met **extra beschermingsmateriaal**.
64. We vorderen de **subsidie** voor de lokale diensteneconomie niet terug voor de niet-gewerkte maanden.

2.4. Ondernemerschap en werkgelegenheid

65. We versnellen de **geplande aanwerving van een deskundige werk**, om lokaal in te zetten op werkgelegenheid.
66. De stad stelt **eigen panden ter beschikking voor pop-ups van starters**.
Raming: 310.000 euro
67. We versterken **Studio Start** zodat jongeren met vernieuwende ideeën snel en efficiënt kunnen begeleid worden naar ondernemerschap.
68. We voeren een aangepast **locatiebeleid**, met snel inzetbare flexibele ruimte. Daarvoor verankeren we ons samen met de KU Leuven in een aantal strategische projecten om eigen, flexibele ruimte ter beschikking te hebben.
69. We behouden de middelen voorzien voor het **And&-festival** in 2020 om het festival in 2021 te organiseren. Het is meer dan ooit belangrijk om Leuven te positioneren en te profileren als economische en innovatieve aantrekkingspool.
Raming: 250.000 euro (eenmalig)
70. We volgen de vele steunmaatregelen nauwgezet op zodat we **ondernemingen en bedrijven** met vragen daarrond optimaal kunnen **informer** en zo onnodige faillissementen voorkomen.
71. We versterken de samenwerking met VDAB en voorzien **opleidingen**, voor werkzoekenden om hen om te scholen naar meer **toekomstgerichte sectoren** zoals ICT, zorg... De stad komt tussen in de opleidingskosten. Daarnaast zetten we samen met **VDAB** in op een beleid waarbij we niet alleen mensen aan een **job** helpen maar ook zoeken naar oplossingen zodat werknemers langdurig aan de slag gaan, bijvoorbeeld met starterscoaching.
Raming: 80.000 euro
72. We onderzoeken de instap in een project van het Europees Sociaal Fonds om **opleidingen** die toeleiden naar de **zorgsector** te promoten.

73. We bekijken samen met de zorgsector hoe we Leuven als aantrekkelijke **regio van de zorg** kunnen promoten.
74. We voorzien **opleidingen om de digitale kloof te verkleinen**. Er worden opleidingen en eventueel voorzieningen getroffen om de digitale kloof bij de doelgroepen te verkleinen.
75. We ondersteunen het **toeleidingsproject 'Jobroad'** met logistieke ondersteuning. Jobroad brengt doelgroepen in contact met werkgevers.
76. Er wordt in samenwerking met de reguliere economie een **toelagereglement** uitgewerkt om mensen om te scholen en kansen te bieden op de arbeidsmarkt post corona.
77. Stad Leuven neemt als werkgever ook acties ter **ondersteuning van het stadspersoneel**. Zo wordt de omkadering en het beleid rond structureel thuiswerk versneld uitgewerkt en worden werkplekken extra uitgerust voor de combinatie tussen thuiswerk en kantoorwerk. Sommige digitale toepassingen worden versneld geïmplementeerd zoals digitale handtekeningen, en de digitalisering van OCMW-dossiers. We breiden ook het aantal dienstfietsen uit, nu er omwille van de coronamaatregelen zich minder personen in één voertuig mogen verplaatsen.
78. We bundelen en communiceren de **verschillende steunmaatregelen** (lokaal en bovenlokaal) nog beter om ondernemingen te ondersteunen in hun duurzaamheidsbeleid. Zo kunnen we de transitie versnellen en nieuwe jobs creëren. We maken maximaal gebruik van de extra middelen die via de Europese Green Deal ter beschikking zullen gesteld worden.
79. De stad versnelt samen met **Leuven 2030** en andere partners de projecten voor energetische renovatie van het gebouwenbestand.
80. We werken samen met andere partners aan een **ondersteuningstraject om circulaire starters** op weg te helpen of aan te trekken. Dat kan door het voorzien van coaching, gerichte ontzorging en het integreren van starters in de verschillende circulaire pilootprojecten die we voorbereiden.
81. We versterken onze projecten gericht op **klimaatneutraal en circulair bouwen** en werken daarvoor samen met de bouwsector en de universiteit. Zo geven we kansen aan toekomstgericht onderzoek en creëren we kansen voor innovatieve en inclusieve werkgelegenheid.
82. We werken samen met **ondernemers** om actief opportuniteiten op te sporen waarbij we **afvalstromen** kunnen ombuigen tot grondstofstromen.
83. Het belang van een lokale, robuuste voedselproductie werd duidelijk tijdens de coronacrisis. De Leuvenaars greep de voorbije maanden sterk terug naar korte ketenproducten, producten recht van bij de boer in de buurt. Die evolutie willen we kracht bijzetten. We investeren daartoe Leuven verder in Kort'om, het **distributieplatform voor lokale voedingsproducten** voor handelaars en horeca.
84. Leuven werkt ook verder aan **stads(gerichte) landbouw**: er komt een projectoproep voor gemeenschapsvormende en lokale voedselvoorziening op de pachtvrije landbouwgronden van de stad.

3. Bruisende en creatieve stad

Leuven is een levendige stad, met een rijk en gevarieerd aanbod aan kunst en cultuur, een bruisend verenigingsleven en een dynamische erfgoedsector. De culturele sector in Leuven is omvangrijk en sterk, zorgt voor heel wat tewerkstelling en scheert hoge toppen, zowel in Vlaanderen als in Europa. Het is een sector die samen met de stad de grote ambities in Leuven, waaronder de Podiumkunstensite en Leuven Europese Culturele Hoofdstad 2030, wil waarmaken.

Onmiddellijk na de recente cultuurbesparingen, treft de coronacrisis de kunstensector in zijn hart: artistiek werk is een levensader van verbinding, debat en bezieling van de stad. Steun aan de sector

gaat daarom over meer dan over het overleven van een sector. Het gaat over de ziel van de stad in de toekomst.

Het is duidelijk dat de naweeën van corona in de cultuur- en eventsector nog lang voelbaar zullen zijn. De grote cultuurhuizen zagen hun programmatie volledig wegvallen, en ook een heropstart zal moeilijk rendabel zijn. De tientallen kleinere kunstorganisaties en cultuurverenigingen hebben weinig om op terug te vallen. Veel van de werknemers en zelfstandigen in de culturele en creatieve sector verkeren in moeilijke omstandigheden.

Ook het sportieve en verenigingsleven staat onder druk. De voorbije maanden konden verenigingen en sportclubs hun activiteiten niet organiseren, maar ook de geldinzamelingsacties – tombola's, eetfeesten... - konden niet doorgaan, wat een verlies aan inkomsten voor de werking van verenigingen betekent.

Leuvense jeugdverenigingen hebben op twee vlakken een grote financiële impact gevoeld. Ze hebben in de laatste periode geen eetdagen, festivals, verhuur of andere geldinzamelacties kunnen organiseren, waarvan ze de winst normaal spenderen aan reguliere werking, (ver)bouwplannen en (buitenlandse) kampen. Nu ze allemaal op kamp kunnen gaan deze zomer zijn er heel wat extra maatregelen nodig rond hygiëne en door het opdelen in verschillende bubbels van max. 50 personen, is er een grote meerkost voor de organisatie van het gemiddelde zomerkamp. We verwachten dat voornamelijk bij investeringskosten voor jeugdlokalen, de financiële gevolgen nog lange tijd merkbaar zullen zijn.

Het bruisende culturele, sportieve en verenigingsleven in Leuven is wat de stad aantrekkelijk maakt. In de bestuursnota en de meerjarenplanning staan de investeringen en acties die het stadsbestuur zal ondernemen om dat verder uit te bouwen en te versterken. De coronacrisis vraagt om een aantal urgente, bijkomende steunmaatregelen en versnelde inzet van voorziene budgetten, zowel op korte als op lange termijn. De stad neemt dan ook het voortouw om een brede samenwerking met alle cultuurpartners op te zetten, om zo een uitgewerkt steunplan voor de cultuursector uit te werken.

3.1. Leuvense erkende verenigingen

De impact op verenigingen (cultuur, jeugd, sport, senioren, diversiteit en mondiaal beleid...) is heel divers, blijkt uit bevragingen vanuit de stadsdiensten. Sommigen lijden groot inkomstenverlies, sommigen tot 100% van hun normale omzet, andere verenigingen ondervinden weinig tot geen financiële impact. Voor sommige verenigingen, zoals jeugd, is de impact van verlies van inkomstenactiviteiten een aderslating voor het bekostigen en onderhouden van hun infrastructuur. **Een sectorgerichte aanpak met steunmaatregelen op maat is dan ook aangewezen.** De hieronder vermelde algemene uitgangspunten gelden als leidraad bij het uitwerken van sectorspecifieke maatregelen. De verenigingen worden nog of werden reeds bevraged naar de impact van corona en zullen nauw betrokken worden om de steunmaatregelen mee vorm en inhoud te geven.

85. De **huur van stadsaccommodatie** voor verenigingen wordt kwijtgescholden tot eind juni. Voor sommige sectoren kan deze termijn verder worden verlengd.
86. Als goede verhuurder van socio-culturele en sportruimtes, cafetaria's en enkele handelspanden voorzien Stad Leuven en Autonoom Gemeentebedrijf Stad Leuven (AGSL) een **vrijstelling van huur of erfpacht**, voor de periode van verplichte sluiting en op voorwaarde van effectief inkomensverlies.
87. We onderzoeken of we **verenigingen** (jeugd, sport, cultuur...) die huren bij privéaccommodaties kunnen ondersteunen.
88. **Algemene werkingstoelagen** waarmee de reguliere werking van organisaties en verenigingen wordt ondersteund, worden volledig uitbetaald. Naargelang de noden kunnen bepaalde

afwijkingen aan de subsidiereglementen worden toegestaan zodat de subsidies niet in het gedrang komen.

Raming: 3.600.000 euro (budget 2020)

89. **Specifieke toelagen** (bijvoorbeeld voor de uitvoering van projecten of de organisatie van evenementen) worden op maat beoordeeld of ze al dan niet kunnen worden toegekend. In het kader van de afgesloten overeenkomsten zullen gemaakte kosten worden vergoed, ook al kon het project of het evenement niet of slechts ten dele worden uitgevoerd of georganiseerd. Tevens wordt de mogelijkheid om specifieke toelagen om te zetten naar algemene werkingstoelage bekeken. Dit gebeurt steeds in overleg met de betrokken verenigingen, waarbij de nodige soepelheid aan de dag wordt gelegd.
90. Om te zorgen voor de continuïteit van de algemene werkingstoelagen zullen **overgangsmatregelen via de toelagereglementen** voor de sectoren (cultuur, diversiteit, jeugd, sport, senioren...) worden vastgelegd zodat de werking van de komende jaren niet in het gedrang komt.
91. Per sector zullen **noodfondsen** worden opgericht om tegemoet te komen aan gederfde inkomsten of kosten die niet gerecupereerd kunnen worden.
92. De verenigingen worden ondersteund bij de **aankoop van veiligheids-, signalisatie- en hygiënemateriaal**.
93. Heel wat Leuvense organisaties werken met **vrijwilligers**. De stad ondersteunt deze organisaties bij de heropstart van de vrijwilligers. Deze begeleiding gebeurt door het gericht informeren via de website van stad Leuven en via een webinar met 'good practices'. **Leuven Vrijwilligt** wordt ook gelinkt aan het hulpplatform Leuven Helpt om potentiële vrijwilligers beter toe te leiden naar diverse vormen van vrijwilligerswerk. Op deze manier willen we de positieve energie die ontstond tijdens de coronacrisis behouden en de solidariteit structureel verankeren.

3.2. Cultuur- en kunstensector

Stad Leuven maakte samen met de kunst- en cultuursector een **krachtig ondersteuningsplan** op en **ondersteunt de sector met 2,7 miljoen euro in de cultuursector**. Dat budget komt deels via Vlaamse middelen, grotendeels van middelen van de stad (verschoven en nieuw).

94. Om de Leuenaar een aangename zomer te bezorgen en tewerkstelling te garanderen voor de mensen in de kunst- en cultuur- en evenementsector wordt bij de ontwikkeling van het



zomerprogramma De Zomer van Leuven 2020 sterk geïnvesteerd in artiesten en freelancers uit eigen streek en de Leuvense culturele sector.

Raming: 600.000 euro

95. Op korte termijn wordt een **noodfonds** opgezet voor wie het zwaarst is getroffen: kleine organisaties, verenigingen en individuele kunstenaars.

Raming: 300.000 euro

- a. De meest kwetsbare individuen, die door de mazen van het net dreigen te vallen na steunmaatregelen van de hogere overheid worden ondersteund: individuele kunstenaars, theatertechnici, lesgevers cultuureducatie... De details van deze maatregel worden zo snel als mogelijk kenbaar gemaakt.
Raming: 150.000 euro
 - b. Extra steun wordt gegeven aan kleinere, niet-structureel door Vlaanderen gesubsidieerde gezelschappen. Hiervoor zal op maat gewerkt worden.
Raming: 100.000 euro
 - c. Socio-culturele verenigingen kunnen een aanvraag indienen voor het compenseren van verliezen ten gevolge van de coronacrisis.
Raming: 50.000 euro
96. In het najaar wordt **in overleg met en voor de gehele cultuursector** een krachtig **relanceplan** opgesteld. Voor de cultuursector in Leuven (waaronder ook de **grote kunst- en cultuurhuizen** zoals Het Depot, STUK, Het nieuwstedelijk, *fABULEUS*...) is de financiële impact van de crisis heel groot. Deze **grote professionele organisaties** konden tot nu de schok gedeeltelijk opvangen door federale en Vlaamse maatregelen, zoals het regime van tijdelijke werkloosheid, overbruggingsrecht voor zelfstandigen, hinderpremie. Deze maatregelen zijn echter tijdelijk. Wanneer de cultuursector terug voorzichtig 'open' mag, verdwijnen deze buffers, terwijl de inkomsten niet op niveau kunnen komen. In het komende seizoen zullen, door de beperkte publiekscapaciteit zowel ticketinkomsten en uitkoopsommen navenant dalen, terwijl tax shelter, sponsor- en mecenaatsinkomsten droogvallen. **De grootste en harde verliezen verwachten we dus vanaf het najaar**, met een onmiddellijke impact op de directe en indirecte tewerkstelling. Om ervoor te zorgen dat het cultureel ecosysteem in Leuven krachtig en gezond blijft om de gezamenlijke ambities, waaronder de podiumkunstsites en Europese Culturele Hoofdstad en zoals beschreven in het meerjarenplan, de komende jaren waar te maken **wordt 1,25 miljoen** euro voorzien, waarvan 700.000 euro in 2020 en 550.000 euro gespreid over 2021 en volgende jaren.
97. Ruim een half miljoen euro steun wordt uitgetrokken voor de **stedelijke culturele instellingen**. Ongeveer 400.000 euro hiervan gaat naar M Leuven, dat een groot inkomstenverlies heeft geleden door de sluiting van het museum en omdat het project in de Sint-Pieterskerk na decennia van restauratie niet volgens plan kon worden uitgerold. Ook 30CC ontvangt 150.000 euro zowel voor gedeerde inkomsten uit horeca als om in het seizoen 20-21 een rijk en veilig aanbod te kunnen presenteren.
Raming: 550.000 euro

3.3. Toerisme

98. Kwijtschelden van de **toeristische verblijfstaks** voor 2020.
Raming: 400.000 euro
99. Visit Leuven rolt, samen met Toerisme Vlaanderen, de provinciale toeristische diensten en de andere Vlaamse kunststeden, de campagne '**Vlaanderen Vakantieland**' uit: een brede binnenlandse inspiratiecampagne die Belgen warm maakt om hier te overnachten. Tal van Leuvense erkende logies stapten al mee in dit verhaal.
Raming: 50.000 euro
100. Visit Leuven zet in haar **campagne** de Leuvenaars, de handelaar en de horeca-uitbater centraal. Lokale partners en inwoners worden actief betrokken in de toeristische ontwikkeling van de stad. Als motor van belevingen én als gezicht van onze stad vervullen zij immers een belangrijke ambassadeursrol. In een eerste fase worden inwoners en Belgische bezoekers

geprikkeld om Leuven te beleven. Van zodra dit kan, worden ook bezoekers in onze buurlanden actief betrokken.

101. Voor de lokale promotie waarbij de Leuenaar zelf wordt aangeraden om zijn stad te (her)ontdekken, wordt een **vakantieboek** gemaakt. Dit boek focust op de verborgen pareltjes van Leuven, op historische en andere weetjes, op ontspanning en genieten in eigen stad. Het magazine wordt gebust bij elke inwoner.

Raming: 50.000 euro

102. Leuvenement vzw is normaliter de organisator van de grote massa-evenementen in de zomer onder de noemer van Het Groot Verlof. In de zomer van 2020 heeft ze het geweer van schouder veranderd. Leuvenement blijft trouw aan de idee om Leuven als een bruisende, levendige en creatieve stad te promoten. Ze organiseert daarom op **12 locaties, in 12 dagen, 144 voorstellingen of activiteiten**. (Zie ook actie 94)

3.4. Sport

103. De **retributies** aan onze sportclubs voor het gebruik van onze **sportaccommodaties** worden kwijtgescholden voor de periode van sluiting (half maart-half juni) en de eerste helft van sportseizoen 2020-2021 (juli-december 2020) als compensatie voor de extra kosten van sportclubs.

104. De voorziene **toelagen** aan de sportclubs worden volledig uitbetaald.

105. We ondersteunen de **sportkampen** met extra toezichters, extra ruimte, ontsmettingsgel voor elke deelnemer, circulatielijnen en mondkmaskers. Ook worden voldoende begeleiders en toezichters voorzien om ervoor te zorgen dat de veiligheidsmaatregelen worden opgevolgd.

106. We organiseren tijdens de zomer laagdrempelige **buurtsportactiviteiten** voor alle leeftijden.

107. We verhogen de toelage aan EVA Tofsport om de gederfde meerwaardeverdeling (door annulatie paaskampen en hogere organisatiekosten om de veiligheid te garanderen bij de zomerkampen) naar de clubs in kader van de organisatie van de **Tofsportkampen** te kunnen compenseren.

3.5. Jeugd

108. Jeugdverenigingen worden **financieel ondersteund** om extra kosten (organisatie van kampen in kleine groepen, kosten van buitenlandse kampen die niet worden terugbetaald...) en een verlies aan inkomsten (geen geldinzamelingsacties kunnen organiseren) te compenseren. Het jeugdwerk krijgt per 'bubbel' een hygiëne-pakket ter beschikking om de kampen coronaproof te kunnen laten verlopen.

Raming: 100.000 euro

109. Verenigingen die door het wegvallen van inkomsten in de problemen dreigen te komen, kunnen beroep doen op een **coronafonds**, waarbij op maat wordt gekeken welke bijkomende financiële ondersteuning ze kunnen krijgen. (Zie ook bij Algemeen)

110. Tijdens de zomer van 2020 worden de **speelpleinen** Wilsele, Heverlee en Kessel-Lo coronaproof georganiseerd. De kinderen dienen zich op voorhand in te schrijven, zodat contactbubbels van maximaal 50 personen worden gevormd. Hiervoor worden extra monitoren en jobstudenten ingezet. Ook wordt extra psychosociale **ondersteuning** geboden aan de kinderen en de animatoren. Extra aandacht gaat naar taal al spelenderwijs te integreren in de speelpleinwerking. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met o.a. de zomerscholen die in augustus worden georganiseerd. Aangezien er maar een gelimiteerd aantal kinderen op een speelpleinwerking aanwezig mogen zijn, wordt er samen met jeugdorganisaties **een extra**

locatie (Grasmus) in de stad geopend. We ondersteunen 't Lampeke zodat ook op hun speelplein meer kinderen terecht kunnen. Op die manier vergroten we het aanbod aan speelpleinen deze zomer.

Raming: 100.000 euro

111. Outreachend werken naar jongeren toe heeft tijdens de lockdown zijn vruchten afgeworpen en duidelijk gemaakt dat dit een heel belangrijke methode is en blijft om jongeren te bereiken. Dit is één van de coronamaatregelen die we duurzaam willen verankeren. Een **extra jongerenwerker** wordt aangeworven om dit in de toekomst verder te zetten.

4. Aantrekkelijke, aangename en duurzame stad

De coronacrisis heeft het belang van aangename, kwalitatieve openbare ruimte met veel groen en water nog meer benadrukt. We blijven daar dus sterk in investeren zoals we de voorbije jaren deden. De recente openstelling van de Vijvers van Bellefroid is zo'n investering die nu haar vruchten afwerpt, net zoals de aanleg van de nieuwe parken en pleinen. De publieke ruimte is heel erg belangrijk, het is bij uitstek een plaats voor mensen, zeker voor degenen die geen of een kleine tuin of terras hebben. Ook kinderen en jongeren hebben nood aan publieke ruimte, waar ze kunnen spelen, elkaar ontmoeten, hun ding kunnen doen.



De openbare ruimte was de voorbije maanden ook een plaats om te wandelen en te fietsen. Mensen stapten massaal op de fiets. Leuven neemt nu verdere maatregelen, aanvullend op eerdere beslissingen zoals het circulatieplan, om meer ruimte te geven aan fietsers en voetgangers, naast de bestaande autovrije en -luwe zones, zodat ze zich veilig kunnen verplaatsen. Hiermee hoopt de stad nog meer Leuvenaars op de fiets te krijgen. Het is immers dé manier om de stad aangenamer, leefbaarder en gezonder te maken.

Een warme buurt, waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en kunnen genieten van aangename publieke ruimte, is iets waar de stad al jaren aan werkt, onder meer via Kom op voor je Wijk. Ook dat blijft een prioriteit.

112. De stad zal **60%** van de binnenstad omvormen tot een **fietszone**, een aaneengesloten netwerk van fietsstraten. Fietsers mogen er de volledige breedte van de rijbaan bij enkelrichtingsstraten en de volledige rechtse helft van de rijbaan bij dubbelrichtingsstraten gebruiken. Op die manier geeft de stad meer ruimte aan fietsers.

Raming: 50.000 euro (eenmalig)

113. We verbreden **opstelstroken** voor fietsers aan 5 kruispunten in Leuven en de deelgemeenten zodat fietsers, als ze wachten aan het rood licht, voldoende afstand kunnen bewaren.

114. We voeren het **voetgangersbeleid** verder uit, met uitbouw van comfortabele en toegankelijke routes, zonder hindernissen voor wie moeilijker ter been is.

115. We verhogen de toelage aan **Blue-bike**: tot eind december kunnen blue-bikes gratis ontleend worden.

Raming: 20.000 euro (eenmalig)

116. We voeren **vier uur gratis parkeren** in Parking Vaartkom op vrijdag, zaterdag en koopzondagen tot het einde van het jaar, met een **gratis elektrische shuttle** naar het centrum. Op die manier wil de stad de handel bij de heropstart maximaal ondersteunen, Leuven bereikbaar maken voor zoveel mogelijk bezoekers en het zoekverkeer in de binnenstad verminderen zodat er voldoende ruimte is voor voetgangers en fietsers.
117. We komen tegemoet aan de nood aan **jongerenruimte** in het openbaar domein, die ook door hen ingevuld kan worden en waarin ze zelf verantwoordelijkheid kunnen opnemen (al dan niet in georganiseerd verband). Jongeren moeten zich thuis kunnen voelen in Leuven, zich de stad eigen maken. Tijdens corona bleek dat ze hard geraakt werden toen het openbare leven stilviel. Het is daarom noodzakelijk dat er plaats voor en aan jongeren wordt gegeven.
118. Kinderen die thuis geen tuin hebben, moesten het buitenspelen te lang missen. Daarom is het belangrijk om extra **speelimpulsen** voor kinderen in openbaar domein te voorzien. We organiseren zomerdorpen, 2 wijkspeelpleinen (Vlierbeekveld en Koksijdewijk) en onderzoeken of we extra buitenspeelweken in het bos kunnen aanbieden.
119. De tweede editie van **Kom op voor je wijk 2020** (indiendatum 09/2020) wordt in teken van zorg geplaatst.
120. We roepen de Leuvenaar op mee te werken aan de circulaire economie via de **deel- en herstelstraten**.
121. Veel mensen ontdekten onze **begraafplaatsen** als mooie wandelplekken en oases van groen. We werken een **masterplan** uit om deze plaatsen te versterken tot erfgoed en mogelijkheid tot beleving. We zetten daarnaast ook in op extra **toegankelijkheid** van onze begraafplaatsen.

Bijlage

Steunmaatregelen Federale en Vlaamse overheid

Om de efficiëntie, doeltreffendheid en haalbaarheid van het Leuvens pakket aan maatregelen te garanderen is het belangrijk dat ze aanvullend zijn op de Europese, federale, Vlaamse en provinciale maatregelen die al genomen zijn en nog zullen volgen. Hier wordt een overzicht van deze steunmaatregelen weergegeven. Dit overzicht verandert nog dagelijks en is dus niet exhaustief.

1. Zorgzame stad

1.1. Ondersteuning kwetsbare Leuvenaars

- Drie maatregelen voor kwetsbare gezinnen:
 - Tijdelijke toeslag (3 maanden) van 40 euro per kind voor kwetsbare gezinnen via de kinderbijslag (het huidige groeipakket). Dit gaat om gezinnen die onder een maandinkomen zitten van 2.212 euro of teruggevallen zijn onder dat bedrag door tijdelijke werkloosheid. De COVID-19-toeslag kan worden aangevraagd van 15 juni tot en met 31 oktober. [Hier meer informatie](#) onder meer over wie de toeslag kan aanvragen en hoe dit in zijn werk gaat.
 - Lokale besturen kunnen een bonnensysteem invoeren voor kwetsbare gezinnen en mensen met een laag inkomen. Die bonnen/consumptiekredieten moeten gebruikt worden bij de lokale economie. Totaalbedrag 15 mio euro. Het trekkingsrecht van stad Leuven voor lokale consumptiebonnen bedraagt 291.423,67 euro. [Meer informatie](#).
 - Lokale besturen mogen zelf vrij 15 miljoen euro besteden voor de financiële ondersteuning van kwetsbare gezinnen die door de mazen van het net vallen, voor trajectbegeleiding, de ondersteuning van voedselbanken, samenwerking met armoedeorganisaties, de zomerscholen.... De subsidie voor stad Leuven voor lokale armoedebestrijding bedraagt 276.085,58 euro. [Meer informatie](#).
- Toelage voedselhulp voor OCMW-cliënteel
De POD Maatschappelijke Integratie kent een toelage van 3 miljoen euro toe aan de OCMW's om de meest kwetsbare mensen de kans te geven om in hun voedselbehoefte te voorzien. Dit om de OCMW's te ondersteunen in hun opdracht om de meest elementaire hulp te blijven waarborgen in deze crisisperiode. OCMW's kunnen deze toelage aanwenden voor de bedeling van voedselpakketten, de bedeling van kant-en-klare maaltijden of voor de uitreiking van aankoopbonnen voor voeding. De toelage voor de stad Leuven bedraagt 31.870 euro. [Meer informatie](#).
- Toelage voor OCMW voor opvangen extra hulpvragen
De federale regering (POD Maatschappelijke Integratie) maakt 15 miljoen euro vrij ter ondersteuning van de OCMW's. Hiermee kunnen de OCMW's al een deel van de extra hulpvragen op vlak van materiële, sociale, geneeskundige en psychosociale hulpverlening opvangen. Deze toelage kan gebruikt worden voor:
 1. het verlenen van hulp voor huisvesting, met inbegrip van de lasten uitgezonderd de huurwaarborg;
 2. het verlenen van hulp voor energieverbruik;
 3. het verlenen van hulp voor digitale ondersteuning met het oog op het bevorderen van het online opstarten van procedures, sociale contacten en onderwijssteuning;
 4. het verlenen van psychosociale hulp om de kosten te dekken van erkende professionele hulpverleners bij huiselijk geweld, angstproblemen en psychiatrische onrust;
 5. het verlenen van hulp op het gebied van gezondheid ;
 6. het verlenen van hulp bij onbetaalde facturen als gevolg van een beperking van de middelen;
 7. het verlenen van andere primaire behoeften.

De toelage voor de stad Leuven bedraagt 159.350 euro.

- Bijkomende federale maatregelen voor hulp aan kwetsbare groepen
Tijdens de federale superkern van 6 juni 2020 kwamen er enkele belangrijke maatregelen uit de bus ter ondersteuning van de OCMW's en hun cliënten.
 - De leefloongerechtigden, personen met een beperking en IGO-gerechtigden zullen gedurende zes maanden 50 euro bovenop hun uitkering ontvangen. De kosten hiervan worden volledig federaal gedragen.
 - De subsidies voor voedselhulp worden met opnieuw 3 miljoen euro verhoogd.
 - Voor nieuwe leefloondossiers zullen de OCMW's in de periode van juni tot en met december een extra subsidie van 15% op het uitbetaalde bedrag ontvangen.De federale regering heeft daarnaast op 4 juni 2020 een Koninklijk Besluit uitgevaardigd met twee maatregelen die leefloongerechtigden in deze coronatijden kunnen ondersteunen. Zo zou er bij de berekening van de bestaansmiddelen van een leefloongerechtigde geen rekening mogen worden gehouden met het loon dat de betrokkenen ontvangt bij een tewerkstelling in een vitale sector. Ten tweede zal er tijdelijk geen onderscheid meer gemaakt worden tussen beursstudenten en niet-beursstudenten voor wat betreft de toepassing van de SPI-vrijstelling (253,88 euro) op inkomsten uit studentenarbeid.
[Meer informatie.](#)
- Individuele vrijwilligersverzekering:
Tot nu toe konden alleen verenigingen een gratis vrijwilligersverzekering afsluiten bij het Vlaams Steunpunt voor Vrijwilligerswerk. Dat wordt nu ook mogelijk voor individuele burgers. Zij kunnen zich verzekeren voor lichamelijke ongevallen, burgerlijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand tijdens vrijwilligerswerk. Deze gratis vrijwilligersverzekering loopt tot 31 juli 2020.
[Meer informatie.](#)
- Financiële maatregelen voor budgethouders PAB (Persoonlijk Assistentie Budget) en PVB (Persoonsvolgend Budget):
 - geen extra kosten voor budgethouders die in deze periode fulltime opgevangen worden in een voorziening.
 - een financiële compensatie voor budgethouders die tijdens deze periode niet terecht kunnen bij hun voorziening en de ondersteuning thuis moeten organiseren.
 - een financiële compensatie voor budgethouders met extra kosten door de uitval van zorgaanbieders en assistenten.[Meer informatie.](#)
- Uitstel van betaling consumentenkrediet
Particulieren met een consumentenkrediet op afbetaling of een kredietopening waarvan de nulstellingstermijn vervalt in de periode tussen 1 mei en 31 juli 2020, kunnen bij de bank / kredietgever uitstel van betaling op het krediet op afbetaling of een verlenging van de nulstellingstermijn van de kredietopening krijgen. [Meer informatie.](#)
- Fiscale maatregelen voor privépersonen:
 - Soepel toestaan van afbetalingsplannen
 - Erfbelasting en registratiebelasting: verlenging van termijnen om aan fiscale verplichtingen te voldoen
 - Erfbelasting: tijdelijke versoepeling waardering beursgenoteerde effecten in aangifte van nalatenschap[Meer informatie.](#)

1.2. Onderwijs en opvang

- Vanuit het noodfonds van de Vlaamse regering wordt 10 miljoen voorzien voor compensatie van afgelaste schoolreizen.
- Subsidie voor lokale besturen voor opvang schoolkinderen
De Vlaamse regering kent een subsidie toe aan lokale besturen voor de opvangplaatsen die ze samen met lokale actoren organiseren voor schoolkinderen. Dat moet ertoe bijdragen dat er opvang is voor alle schoolkinderen die vanaf 15 mei voorlopig niet naar de klas kunnen, maar wel moeten worden opgevangen tijdens de schooluren. Lokale besturen en de Vlaamse Gemeenschapscommissie kunnen beroep doen op de subsidie wanneer het opvangaanbod van het brede onderwijsveld en van de organisatoren buitenschoolse opvang niet volstaat. Om de subsidie te ontvangen, dient het lokaal bestuur tegen 1 september 2020 een aanvraag in bij het Agentschap Binnenlands Bestuur. Lokale besturen kunnen terecht bij de VVSG voor vragen over subsidie voor opvang van schoolkinderen. [Meer informatie.](#)
- Coronamaatregelen voor subsidies aan gemeenten voor veilige schoolomgevingen
Door de coronacrisis is het voor veel gemeenten moeilijk om te voldoen aan de wettelijke termijnen voor de uitvoering van de werkzaamheden en het bezorgen van de afrekening. Daarom heeft de Vlaamse Regering beslist die wettelijke termijnen voor onbepaalde tijd op te schorten. Tegelijk is het de bedoeling dat lokale besturen de werkzaamheden nog zoveel mogelijk laten plaatsvinden, als dat tenminste op een veilige manier kan. [Meer informatie.](#)
- Respijtdagen kinderopvang op pauze
In de kinderopvang met inkomenstarief wordt het principe 'bestellen is betalen' gehanteerd. Als u uw kind niet naar de opvang kunt brengen, kunt u in normale omstandigheden een beroep doen op een aantal 'respijtdagen': 'bestelde' opvangdagen die niet betaald hoeven te worden. Tussen 14 maart en 3 mei 2020 moeten geen respijtdagen ingezet worden als u uw kind niet naar de opvang kunt brengen. De normale regelgeving wordt tijdelijk op pauze gezet.
- Compensatiesubsidies voor onthaalouders en crèches
Tussen de 17.5 € en 27 €/dag/kind dat afwezig is. [Meer informatie](#)
- Subsidies organisatie zomerscholen
Het doel van de zomerscholen is om maatwerk op individueel niveau aan te bieden aan kleine groepen kinderen en jongeren zodat zij (en hun leerkrachten en ouders) zich bij de aanvang van het schooljaar 2020-2021 gesterkt weten. Sommige leerlingen hebben door het opschorten van de lessen op school omwille van de COVID-19 pandemie immers een leerachterstand opgelopen, bij anderen is de bestaande kloof vergroot en nog andere leerlingen zijn onvoldoende bereikt. De oproep 'zomerscholen' richt zich tot het onderwijsveld en zijn vele partners op het terrein. De aanbieder neemt in zijn aanvraag het aantal in te richten zomerklassen op (d.w.z. een groep van maximaal 10 tot 14 leerlingen die 10 dagen of 20 halve dagen les krijgen) en per zomerklas het aantal (halve) dagen en het uurregime (4/8u). Per zomerklas voorzien we een subsidie van maximaal 2.500 euro (voor 10 dagen à 8 uur of voor 20 dagen à 4 uur). [Meer informatie.](#)

1.3. Wonen en energie

- Huren en verhuren
 - De huurder kan tijdens de duurtijd van de coronamaatregelen de verlenging van de huurovereenkomst wegens buitengewone omstandigheden aan de verhuurder vragen met een e-mail.
 - De sociale huurprijzen worden berekend op het inkomen van de huurders. Sociale huurders met betalingsmoeilijkheden ten gevolge van de coronacrisis nemen best zo snel mogelijk contact op met hun sociale huisvestingsmaatschappij of sociaal verhuurkantoor. De

verhuurder zal nagaan of de huurder recht heeft op een vermindering van de huurprijs of een uitstel van betaling van de huur.

- Op de private huurmarkt is er geen specifieke regeling voorzien voor de betaling van de huurprijs tijdens de coronacrisis. De Vlaamse overheid vraagt wel aan de verhuurders om zich soepel op te stellen wanneer de huurder of kotstudent vraagt om de maandelijkse huurprijs uitgesteld of in schijven te betalen. Gemaakte afspraken worden best schriftelijk vastgelegd.
- Een sociale verhuurder (sociale huisvestingsmaatschappij, sociaal verhuurkantoor...) kan een huurovereenkomst van 6 maanden afsluiten met een alleenstaande of gezin dat door de coronacrisis in een noodsituatie verkeert. Als de huurovereenkomst eindigt tijdens de coronamaatregelen, wordt de huurovereenkomst op verzoek van de huurder verlengd met 6 maanden.

[Meer informatie](#)

- **Uitstel bij betaling van hypothecair krediet**

Als u ten gevolge van de coronacrisis moeilijkheden krijgt om uw woonlening terug te betalen, dan kunt u vanaf 1 april bij uw bank terecht om uitstel van afbetaling vragen. U moet wel voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Uw inkomen en/of het inkomen van uw partner is gedaald of weggefallen ten gevolge van de coronacrisis (tijdelijke of volledige werkloosheid, sluiting van uw zaak, overbruggingsmaatregelen of ziekte door het coronavirus).
- Er was op datum van 1 februari 2020 geen betalingsachterstand op het hypothecair krediet waarvoor u uitstel vraagt.
- U bent de lening aangegaan voor uw enige woning. Die woning is tevens uw hoofdverblijfplaats.
- U hebt onvoldoende reserve op uw spaarrekening of zichtrekening (max. 25.000 euro spaargeld).

De banken kunnen u tot 6 maanden uitstel van betaling geven, uiterlijk tot 31 oktober 2020, zonder dat daarvoor extra kosten worden aangerekend. Dat betekent wel dat de looptijd van uw lening wordt verlengd met het aantal maanden uitstel. [Meer informatie.](#)

- **Verzekering gewaarborgd wonen**

- Wie tijdelijk werkloos is en aanvraag wil indienen om zich te verzekeren bij de Verzekering Gewaarborgd Wonen kan wel in aanmerking komen.
- De aanvraagtermijn voor de gratis Verzekering gewaarborgd wonen wordt in de periode van coronavirusmaatregelen verlengd met 3 maanden. Aanvragers moeten hun aanvraag indienen binnen 15 maanden vanaf de eerste kapitaalsopname van de hypothecaire lening.

[Meer informatie.](#)

- **Uitstel van betalingen sociale woonlening en woonkrediet**

Wie een sociale woonlening heeft bij de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) of een Woonkrediet bij het Vlaams Woningfonds, en het financieel moeilijk heeft ten gevolge van de coronacrisis, kan onder bepaalde voorwaarden uitstel van betaling krijgen tot en met 31 oktober 2020. De maanden waarin u geen aflossing betaalt, komen wel bij de duurtijd van uw lening. [Meer informatie sociale woonlening VMSW – meer informatie woonkrediet Vlaams Woningfonds](#)

- **Premies van Wonen-Vlaanderen**

In de periode van coronavirusmaatregelen wordt de procedure voor de Vlaamse renovatiepremie, de Vlaamse huurpremie en de Vlaamse huursubsidie aangepast. Bepaalde termijnen in de procedure worden verlengd. [Meer informatie.](#)

- **Subsidies voor gemeenten die bewoners herhuisvesten bij onbewoonbaarverklaring of overbewoondverklaring**

Als een burgemeester een besluit tot onbewoonbaarverklaring of overbewoondverklaring neemt, moet hij de bewoners snel herhuisvesten. De coronamaatregelen zullen weliswaar de komende weken en maanden geleidelijk aan versoepeld worden, toch zullen ze nog enige tijd het organiseren van herhuisvesting bemoeilijken. Om de lokale besturen bij te staan verstrekt het Vlaamse Gewest daarom tijdelijk een subsidie van maximaal 2.500 euro per herhuisvesting aan gemeenten. Dit initiatief is afgestemd op de begin- en einddatum van de civiele noodsituatie. De startdatum van de civiele noodsituatie is bij Besluit van de Vlaamse regering van 20 maart 2020 vastgesteld op 20 maart en duurt 120 dagen, dit is tot en met 17 juli 2020. [Meer informatie.](#)

- Energie en water
 - De Vlaamse overheid geeft een eenmalige vergoeding (1 maand) voor de water- en energiefactuur voor werknemers die tijdelijk werkloos werden ten gevolge van de coronacrisis.
 - Zolang de strikte maatregelen van kracht zijn, zullen er geen afsluitingen gebeuren van water, gas of elektriciteit.
 - Hebt u een 'energielening' lopen bij een Energiehuis? De kapitaalsterugbetaling van de energieleningen voor 3 maanden automatisch uitgesteld.
[Meer informatie.](#)
- Opvang van daklozen en thuislozen

Sociale huurwoningen mogen buiten het sociaal huurstelsel verhuurd worden in het kader van de winteropvang aan dak- en thuislozen. Die woningen mogen in beperkte mate afwijken van de woningkwaliteitsvereisten van de Vlaamse Wooncode. Aangezien de gewone opvangcapaciteit door de beperkende coronamaatregelen extra onder druk staat, heeft de Vlaamse Regering beslist om die afwijking te laten doorlopen tot 31 augustus 2020, op voorwaarde dat:

 - de woningen geen veiligheids- of gezondheidsrisico's hebben
 - de afwijkingen geen betrekking hebben op gebreken in verband met vocht, stabiliteit en toegankelijkheid
 - de verharende instelling zorgt voor woonbegeleiding van de personen die in de woning worden opgevangen.
[Meer informatie.](#)

2. Bedrijvige stad

2.1. Handel en horeca, markten, taxisector

- VLAIO lanceerde samen met partnerorganisaties UNIZO, NSZ en VLAM de website koopinjebuurt.be. Ondernemers kunnen zich registreren bij de partnerorganisaties en worden opgenomen op de website. Burgers kunnen gemakkelijk een overzicht raadplegen van lokale ondernemers en de lokale handel steunen door lokaal te kopen.

2.2. Ondernemerschap en werkgelegenheid

- Corona-hinderpremie
 - De [corona-hinderpremie](#) biedt ondernemers die hun zaak volledig moeten sluiten een eenmalige premie van 4.000 euro en als ze na 21 dagen hun zaak nog moeten sluiten een vergoeding van 160 euro per dag. [Meer informatie.](#)
 - Nieuwe hinderpremie: De Vlaamse regering voert een nieuwe premie in van 2.000 euro voor ondernemingen die de maand na hun opening met een omzetverlies van meer dan 60 procent te kampen hebben. De voorwaarde is dat de ondernemingen omzetverlies kunnen aantonen van minstens 60 procent, één maand na de heropening, in vergelijking met vorig jaar. Voor winkels gaat het dan bijvoorbeeld om de periode van 11 mei tot 11 juni. Voor horeca ondernemingen is dat de periode van 8 juni tot 8 juli. Daarnaast wordt de "hinderpremie" van 160 euro per dag verlengd voor ondernemingen die nog steeds

verplicht moeten sluiten. Dit geldt voor onder andere wellnesscentra en sauna's, bioscopen, casino's en sommige marktkramers die nog steeds niet aan het werk kunnen.

- **Corona-compensatiepremie**
Ondernemingen die een groot omzetverlies kennen als gevolg van de coronacrisis, kunnen een [compensatiepremie](#) van 3.000 euro krijgen om hun verliezen deels te compenseren.
[Meer informatie.](#)
- **Uitstel terugbetaling leningen**
Bedrijven en zelfstandigen die wegens de coronacrisis moeilijkheden ondervinden om hun leningen en kredieten terug te betalen, krijgen uitstel van betaling tot en met 30 september. Daarvoor worden geen extra kosten aangerekend. De bedrijven en zelfstandigen die om uitstel van betaling betalen, moeten wel kunnen aantonen dat ze voor het uitbreken van de coronacrisis levensvatbaar waren. [Meer informatie](#)
- **Tijdelijke werkloosheid Covid-19**
Werkgevers die vanwege de coronacrisis tijdelijk geen werk hebben voor hun werknemers, kunnen bij de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) '[tijdelijke werkloosheid Covid-19](#)' aanvragen. Wanneer de overmacht 'Coronavirus' is, wordt de RVA-uitkering verhoogd tot 70% van het begrensde gemiddeld loon, met een maximum van € 2.754,76 per maand. Op deze uitkering wordt 26,75% bedrijfsvoorheffing ingehouden. Deze verhoging is van toepassing tot 30 juni 2020. Studenten die een studentenjob hebben bij een werkgever die tijdelijk moet sluiten, kunnen helaas niet het statuut van tijdelijk werkloos krijgen. De RVA kent het statuut niet toe zolang u studeert, u kunt dus geen werkloosheidsuitkering krijgen. [Meer informatie.](#)
- **Studentenarbeid**
Normaal gesproken mag je **in Vlaanderen** niet meer dan 475 uur per jaar werken als jobstudent, anders verlies je je recht op kinderbijslag. In 2020 tellen de uren die je hebt gewerkt in het tweede kwartaal (april, mei en juni) uitzonderlijk niet mee voor de berekening van je totaal. [Meer informatie.](#)
- **Overbruggingsrecht** voor zelfstandigen en zelfstandigen in bijberoep
Zelfstandigen (zowel in hoofd- als bijberoep onder bepaalde voorwaarden) die hun activiteit verplicht moeten sluiten of minstens 7 opeenvolgende kalenderdagen volledig onderbreken ingevolge de coronacrisis, hebben recht op een financiële uitkering voor de maanden maart, april, mei en juni 2020. [Meer informatie.](#)
- **Ziekte- en arbeidsongeschiktheid voor zelfstandigen**
 - Zelfstandigen die minstens 8 dagen arbeidsongeschikt zijn hebben vanaf de eerste dag recht op een arbeidsongeschiktheidsuitkering van het ziekenfonds.
 - In bepaalde gevallen kan je vragen om geen sociale bijdragen te betalen tijdens de periode van ziekte ('gelijkstelling wegens ziekte').
[Meer informatie.](#)
- **Maatregelen in verband met verplichtingen sociale zekerheid**
 - Afbetalingsplan sociale werkgeversbijdragen: Werkgevers die door het coronavirus moeilijkheden ondervinden om de sociale werkgeversbijdragen te betalen, kunnen bij de RSZ minnelijke afbetalingstermijnen aanvragen voor het eerste en tweede kwartaal 2020 die zij verschuldigd zijn omdat ze personeel tewerkstellen. [Meer informatie.](#)
 - Uitstel of vrijstelling van betaling van sociale bijdragen voor zelfstandigen: Zelfstandigen in hoofdberoep of meewerkende partner die moeilijkheden ondervinden door het

coronavirus, kunnen een uitstel of vrijstelling van betaling van sociale bijdragen vragen. [Meer informatie.](#)

- Fiscale maatregelen naar aanleiding van de coronacrisis
 - Federale belastingsmaatregelen: Ondernemingen die hinder ondervinden als gevolg van de verspreiding van het coronavirus, kunnen voor de betaling van de verschillende belastingen een afbetalingsplan vragen aan FOD Financiën. Zo'n afbetalingsplan is mogelijk voor: bedrijfsvoorheffing, btw, personenbelasting, vennootschapsbelasting, rechtspersonenbelasting. Kwijtscheldingen van nalatigheidsintresten zijn ook mogelijk. [Meer informatie.](#)
 - Vlaamse belastingmaatregelen voor bedrijven:
 - Onroerende voorheffing: uitstel verzending aanslagbiljetten
 - Verkeersbelasting: verlenging betaaltermijn
 - Belasting op automatische ontspanningstoestellen: tijdelijke extra mogelijkheid tot stopzetting van fiscale kentekens
 - Tijdelijke opschorting van uitvoeringsmaatregelen en andere maatregelen ten voordele van ondernemingen[Meer informatie.](#)
- Uitbreiding Winwinlening
De Vlaamse regering trekt n.a.v. de coronacrisis de grensbedragen op. Privépersonen kunnen voortaan een lening van maximaal 75.000 euro verstrekken, in plaats van 50.000. Een bedrijf kan met de Winwinlening 300.000 in plaats van 200.000 euro lenen. Ook de looptijd wordt flexibeler: tussen vijf en tien jaar in plaats van acht. De overheidswaarborg bij een faillissement wordt uitgebreid van 30 naar 40 procent. Bij een faillissement kan de ontleners dus 40 procent van zijn geld terugkrijgen via een belastingvermindering. [Meer informatie](#)
- Uitbreiding Crisiswaarborg
Voor de [crisiswaarborg](#) naar aanleiding van de coronacrisis wordt de premie van een waarborglening verlaagd naar 0,25% van het totaalbedrag. De coronacrisis uitbreiding van de regeling zorgt ervoor dat ondernemingen en zelfstandigen ook voor bestaande niet-bancaire schulden (tot 12 maanden) een overbruggingskrediet kunnen laten waarborgen. Daarnaast kunnen reeds onder de waarborg gebrachte kredieten en leasingen waar een uitstel tot terugbetaling wordt verleend van meer dan 6 maanden, eveneens onder toepassing van de corona-crisiswaarborg worden gebracht. Verder kunnen bestaande leasingovereenkomsten die nog niet gewaarborgd zijn een waarborg bekomen ten belope van 50%. De premie voor deze crisiswaarborg is lager en bedraagt slechts 0,25% per jaar i.p.v. 0,50%. Al deze maatregelen komen bovenop de bestaande waarborgregeling voor investeringskredieten en werkkapitaal en kunnen gebruikt worden voor zover deze buiten de federale waarborgregeling vallen. [Meer informatie.](#)
- Achtergestelde lening op 3 jaar tijd
Om de effecten van de coronacrisis voor Vlaamse bedrijven te temperen, creëert PMV een financiële buffer op middellange termijn met achtergestelde leningen op 3 jaar. Dit als aanvulling op overbruggingskredieten op heel korte termijn vanuit het federale niveau. De focus ligt op start-upbedrijven en scale-ups, en ook mature bedrijven die tijdelijk in moeilijkheden komen door de coronacrisis en nood hebben aan financiële versterking om de gevolgen van de crisis bovenop te komen. De achtergestelde leningen moeten voor 15 november 2020 aangevraagd worden. Het streefdoel is om de doorlooptijd tussen de aanvraag (mits een volledig en onderbouwd informatiepakket) en de beslissing over de aangevraagde coronalening te beperken tot maximaal 1 maand. [Meer informatie.](#)

- **Waarborgcapaciteit van 3 miljard via Gigarant**
In het kader van de tijdelijke versoepeling van de Europese staatssteunregels in het kader van de coronacrisis, zal Gigarant een aangepaste COVID-19 waarborg in de markt kunnen zetten, die meer flexibiliteit biedt. Zo wordt o.a. de waarborgcapaciteit van Gigarant opgetrokken van de huidige 1,5 miljard euro naar 3 miljard euro, een verdubbeling dus. [Meer informatie](#)
- **Voorschieten handelshuur**
De Vlaamse regering wil ondernemers tegemoetkomen die hun handelshuur niet meer kunnen betalen. De overheid wil maximaal twee huurperiodes voorschieten, als de verhuurder een of twee maanden huur kwijtscheldt. De oplossing is geldig vanaf april. Als de verhuurder de huurgelden voor één of twee maanden kwijtscheldt, komt er - via een lening - maximaal 35.000 euro ter beschikking voor de huur van de twee volgende maanden. [Meer informatie](#).
- **Opschorting van terugbetaling voor 860 kmo's**
Wie gebruik maakt van de Startlening, Cofinanciering en Cofinanciering+ toegekend vanuit PMV moet die financiering tijdelijk niet terugbetalen. De voorziene domiciliëringen voor terugbetaling van kapitaal en/of interesten worden opgeschort voor alle kredietnemers. De opschorting geldt voor zes maanden. Hetzelfde geldt voor een dertigtal kleinere leningen die vanuit PMV zijn toegekend. Voor de grotere leningen kiest PMV voor een geïndividualiseerde aanpak. De automatische opschorting van de voorziene domiciliëring voor terugbetaling van kapitaal en interesten voor zes maanden geldt voor alle kredietnemers, ongeacht in welke sector ze actief zijn, in totaal 860 bedrijven. [Meer informatie](#).
- **Sabam - solidariteitsbijdrage unisono factuur**
Handelszaken die door de coronamaatregelen hun deuren hebben gesloten, kunnen rekenen op een solidariteitsbijdrage van auteurs, componisten en uitgevers. Sabam en Unizo en UCM, de federaties van zelfstandige ondernemers, zijn overeengekomen om één maand auteursrechten in mindering te brengen van de unisono factuur. [Meer informatie](#).
- **Aanmoedigingspremie bij onderneming in moeilijkheden**
De [aanmoedigingspremie](#) die nu al bestaat om mensen aan te moedigen deeltijds te laten werken en zo ontslagen te vermijden, werd uitgebreid naar bedrijven die te maken krijgen met bijvoorbeeld een dalende productie, een dalende omzet of dalende bestellingen als gevolg van de coronacrisis. Die maandelijkse premie voor de werknemer bedraagt tussen de 68 en 172 euro. Voorwaarde is een productievermindering met minstens 20%. De uitbreiding geldt alleen voor de periode 1 april tot en met 30 juni 2020. [Meer informatie](#).
- **Vergoeding voor thuiswerk**
Werkgevers kunnen tijdens de coronacrisis een tijdelijke onkostenvergoeding voor thuiswerk toekennen aan hun werknemers. Deze maandelijkse vergoeding is vrij van belasting en RSZ-bijdragen en bedraagt maandelijks € 129,48. [Meer informatie](#).
- **Corona-ouderschapsverlof (mei/juni)**
Dit verlof laat het toe aan werknemers, die ten minste 1 maand verbonden zijn door een arbeidsovereenkomst met hun werkgever en met zijn akkoord, hun arbeidsprestaties te verminderen met 1/5 of 1/2 voor hun kind dat de leeftijd van 12 jaar nog niet heeft bereikt. [Meer informatie](#).
- **Overuren in kritische sectoren**
220 overuren/jaar kunnen gepresteerd worden in de kritische sectoren.

- Subsidies VLAIO
Ondernemingen die ten gevolge van de coronacrisis het moeilijk krijgen om de termijnen na te komen die voorzien zijn bij bepaalde subsidies van het Vlaams Agentschap voor Innoveren en Ondernemen (VLAIO) kunnen met VLAIO in overleg gaan over de mogelijkheid van de verlenging van deze termijnen
- Vlaamse ondersteuningspremie voor zelfstandigen (VOP)
Zelfstandigen met een arbeidshandicap moeten, om in aanmerking te komen voor de [Vlaamse Ondersteuningspremie](#) (VOP), voldoende bedrijfsactiviteit aantonen. Dat wordt door de coronapandemie sterk bemoeilijkt. Voor hen wordt de mogelijkheid voorzien pro rata rekening te houden met die crisismaanden. Dat gebeurt ook zo bij zelfstandigen die door ziekte hun activiteit moeten onderbreken. [Meer informatie.](#)
- Steun bij aanwerving werknemers
 - De aanwervingsincentive voor langdurig werkzoekenden wordt berekend op basis van de periode voor de coronacrisis, zodat werkgevers door de coronacrisis geen bijkomend financieel verlies lijden door de mindere tewerkstelling van de werknemer. [Meer informatie.](#)
 - De termijnen voor de [transitiepremie voor werkzoekende 45-plussers](#) worden verlengd, zodat kandidaat-ondernemers nog even kunnen wachten om te starten als zelfstandige in hoofdberoep. [Meer informatie.](#)
- Steunmaatregelen FIT voor export en buitenlandse investeringen.
Sinds maart 2020 staan export en buitenlandse investeringen in Vlaanderen op een laag pitje. De Vlaamse export daalde in maart met 7,5%, de invoer zelfs met 11,5%. Het is essentieel om de wereld van internationaal ondernemen weer op de rails te krijgen. Daarom breidt FIT zijn Corona Exit-plan en aangepaste dienstverlening uit met bijkomende steunmaatregelen. De Vlaamse Regering heeft FIT 3 miljoen euro toegekend. Daarmee wil FIT bedrijven voorbij de coronacrisis loodsen. Het gaat onder meer over:
 - Het Corona-Steunpakket Internationalisering: een eenmalige subsidie voor maximaal 1000 ervaren Vlaamse exporteurs
 - Het Corona-Starterspakket internationalisering: een eenmalige subsidie voor maximaal 300 nieuwe Vlaamse exporteurs[Meer informatie.](#)

Toelatingen tot arbeid

Door de coronacrisis kunnen verschillende arbeidsmigranten niet tijdig naar hun land van herkomst terugkeren. Daarom wordt hun de mogelijkheid geboden hun verblijf in het land te verlengen en tijdens de duur van hun verblijf te blijven werken. [Meer informatie.](#)

2.3. Sociale economie

- Heel wat doelgroepmedewerkers in de sociale economie worden voorbereid op een job in een reguliere onderneming, bijvoorbeeld via stages. In de praktijk liggen echter heel wat ondernemingen stil. Daarom is er een opschorting van doorstroomtrajecten en verlenging van inschakelingstrajecten.
- De regel dat maatwerkbedrijven op jaarbasis 90% van het totaal aantal jobs voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt effectief moeten ingevuld hebben om de nodige subsidies te krijgen, wordt tijdelijk opgeschort. Op die manier volgt in 2021, bij het niet behalen van die 90% invullingsgraad in 2020, geen automatische vermindering van middelen.

- Voor bedrijven uit de sociale economie die economische of financiële hinder ondervinden, zal het Departement WSE geen automatische inhoudingen (verminderingen) doen op de maandelijkse voorschotten. Zo krijgen de betreffende bedrijven tijdelijk wat meer financiële ademruimte.
- De overheid financiert de begeleiding van mensen die door hun persoonlijke situatie onbetaald werk verrichten, de zogenoemde arbeidszorgmedewerkers. Nu arbeidszorginitiatieven hun activiteiten tijdelijk opschorten, dreigt de financiering van de begeleiders in het gedrang te komen. De gemiddelde financiering van de voorbije twee maanden (januari – februari) wordt tijdens de duur van de coronacrisis behouden.

2.4. Landbouw

- De VDAB helpt vacatures uit de landbouwsector maximaal invullen en sneller werkzoekenden en andere werkwilligen naar deze jobs toe leiden. Daarvoor is de website helpdeoogst.be gelanceerd. Wie hulp wil bieden om onze land- en tuinbouwers uit de nood te helpen, vindt daar de openstaande vacatures.
- Er is een maatregelenpakket om tegemoet te komen aan de opgelopen schade van land- en tuinbouwbedrijven en siertelers:
 - op het Europese niveau aandringen om de steunmaatregelen voor de brede land- en tuinbouwsector en visserij, met prioriteit voor bederfbare producten die niet tijdig geoogst, verwerkt of verkocht geraken. De bestaande Europese crisismaatregelen moeten geactiveerd worden en ook sierteeltproducten moeten hiervoor in aanmerking komen.
 - voorzien in een versnelde uitbetaling van lopende investeringsdossiers, een waarborgregeling (via het Vlaams Landbouwinvesteringsfonds (VLIF). en soepelheid bij de termijnen van administratieve verplichtingen.

[Meer informatie](#)

3. Bruisende en creatieve stad

De Vlaamse Regering heeft beslist over de verdeling van een Vlaams noodfonds corona van bijna 300 miljoen euro. Dat geld is onder andere bestemd voor cultuur-, sport- en jeugdverenigingen, siertelers, organisatoren van evenementen, maar ook aan freelancers en zelfstandigen die van die sectoren afhangen.

30% van het budget (87,3 miljoen) daarvan gaat naar lokale besturen via het Gemeentefonds Sport-cultuur-jeugd: 87,3 miljoen. De steden en gemeenten kunnen dat geld gebruiken om sport-, cultuur- en jeugdverenigingen te steunen. Leuven krijgt 1.381.516,36 euro. [Meer informatie](#)

3.1. Cultuur- en kunstensector

Naast het budget dat via de steden en gemeenten naar de cultuursector moet vloeien, wordt 65 miljoen euro aan rechtstreekse steun aan de cultuursector (via 411 structureel gesubsidieerde organisaties) toegekend. Gesubsidieerde organisaties zullen ook een individueel schadedossier kunnen indienen om eventuele compensatie te krijgen.

Organisaties zullen niet gesanctioneerd worden omdat ze hun engagement niet hebben kunnen nakomen als gevolg van de coronamaatregelen. Subsidies zullen niet ingehouden worden of terugbetaald moeten worden.

Om het liquiditeitsprobleem van structureel gesubsidieerde organisaties uit de cultuur- en jeugdsector op te lossen, zal het Departement Cultuur, Jeugd en Media de openstaande subsidievoorschotten van 2020 tegen midden mei uitbetalen. Daarnaast zal het departement de resterende saldi van 2019 op korte termijn uitbetalen.

3.2. Toerisme

- Toerisme Vlaanderen zal dit jaar geen pacht innen bij zijn jeugdherbergen, een maatregel ter waarde van 1 miljoen euro.

- Er gaat 5 miljoen euro naar sociale kortingen die verblijven en attracties geven aan mensen in armoede. Veel van die toeristische ondernemers hebben het op dit moment zelf te moeilijk om die kortingen toe te kennen. Daarom neemt Toerisme Vlaanderen ze éénmalig voor zijn rekening.
- 3,85 miljoen euro gaat naar onze Vlaamse zorgverblijven, die samen elk jaar een vakantie op maat mogelijk maken voor 28 000 mensen.
- Toerisme Vlaanderen voorziet daarnaast ook 2,5 miljoen euro steun voor de vakantie-organisaties die samenwerken in het netwerk 'Iedereen verdient vakantie'. Deze organisaties realiseren ongeveer 700 000 overnachtingen voor mensen die het niet altijd zo makkelijk hebben.
- Nog eens 12,1 miljoen euro gaat naar jeugdverblijven, want door het wegvallen van bijvoorbeeld schooluitstappen staan ook zij zwaar onder druk.
- Al deze middelen komen bovenop de 5 miljoen euro aan generieke inspanningen die Toerisme Vlaanderen al doet naar deze doelgroepen.
- [Meer informatie.](#)

3.3. Sport

Een deel van de 87 miljoen die via de steden en gemeenten verdeeld wordt, zal naar lokale sportverenigingen gaan. Daarnaast wordt 10 miljoen euro voorzien aan steun voor sportfederaties en organisatoren van sportevenementen.

3.4. Jeugd

Een deel van de 87 miljoen die via de steden en gemeenten verdeeld wordt, zal naar lokale jeugdverenigingen gaan. Daarnaast wordt voor de jeugdsector een bedrag van 16 miljoen euro voorzien. 1,9 miljoen gaat naar landelijk jeugdwerk, dat zijn jeugdorganisaties zoals de Scouts bijvoorbeeld. 12 miljoen gaat naar jeugdverblijven en 2,1 miljoen gaat naar jeugdhostels (zie ook toerisme).

4. Aantrekkelijke en aangename stad voor iedereen

4.1. Mobiliteit

- Compensatiepremie en overbruggingskrediet Taxibedrijven
 - Taxibedrijven en verhuurdiensten van voertuigen met bestuurder (VVB) kunnen aanspraak maken op een compensatiepremie. Die premie richt zich op bedrijven die wel actief mogen blijven, maar die een omzetverlies kunnen aantonen van minstens 60% in de periode tussen 15 maart en 30 april 2020. De steun omvat een éénmalige compensatiepremie van 3000 euro per exploitatiezetel, met een maximum van 5 premies per onderneming. Zie ook coronacompensatiepremie.
 - Overbruggingsfinanciering
Bijkomende steunmaatregelen voor de taxisector zijn nodig omdat de compensatieregels geen faillissementen zal tegenhouden bij bedrijven met meerdere voertuigen. Die faillissementen zullen een grote impact hebben op het Vlaamse mobiliteitsbeleid, gezien de rol van de taxisector binnen [Basisbereikbaarheid](#) en dan meer specifiek de vervoerslaag [Vervoer op Maat](#). Daarom wordt aan de taxibedrijven een overbruggingsfinanciering voor een termijn van 5 jaar aangeboden met middelen uit het noodfonds, aan een jaarrente van 1,5%. De omvang van het bedrag van die overbruggingsfinanciering zal afhankelijk zijn van het aantal voertuigen. Per voertuig wordt er 2000 euro voorzien. Het geld zal dus op termijn terugbetaald moeten worden.
- Compensatiepremie en overbruggingskrediet autobus en autocarbedrijven
 - Autobus- en autocarbedrijven kunnen aanspraak maken op een compensatiepremie. Die premie richt zich op bedrijven die wel actief mogen blijven, maar die een omzetverlies kunnen aantonen van minstens 60% in de periode tussen 15 maart en 30 april 2020. De steun omvat een

éénmalige compensatiepremie van 3000 euro per exploitatiezetel, met een maximum van 5 premies per onderneming. Zie ook corona-compensatiepremie.

- Overbruggingsfinanciering

Bijkomende steunmaatregelen voor de autobus- en autocarsector zijn nodig omdat de compensatieregel geen faillissementen zal tegenhouden. Daarom worden een overbruggingsfinanciering en subsidies aan de sector aangeboden met middelen uit het noodfonds:

- een overbruggingskrediet voor een termijn van 5 jaar. De omvang van het bedrag van die overbruggingsfinanciering zal afhankelijk zijn van het aantal voertuigen.
- een subsidie waarvan de omvang bepaald wordt op basis van het aantal voertuigen (per type) dat ingeschreven staat op de onderneming.

De precieze modaliteiten voor de toekenning van de overbruggingsfinanciering en de subsidie worden nog uitgewerkt.

- Compensatiepremie auto- en fietsdeelsector en vergoeding voor verzekeringen en verkeersbelasting

- Auto- en fietsdeelbedrijven kunnen aanspraak maken op een compensatiepremie. Die premie richt zich op bedrijven die wel actief mogen blijven, maar die een omzetverlies kunnen aantonen van minstens 60% in de periode tussen 15 maart en 30 april 2020. De steun omvat een éénmalige compensatiepremie van 3000 euro per exploitatiezetel, met een maximum van 5 premies per onderneming. Zie ook corona-compensatiepremie.

- Bijkomende steunmaatregelen voor de auto- en fietsdeelsector zijn nodig omdat de compensatieregel geen faillissementen zal tegenhouden bij bedrijven met meerdere voertuigen. De vaste kosten voor de verzekeringen en de verkeersbelasting van auto- en fietsdeelbedrijven zullen daarom door de Vlaamse overheid vergoed worden.

Die vaste kosten werden gekozen omdat:

- Die kosten direct gerelateerd zijn aan de belangrijkste vaste kost voor de betrokken bedrijven, namelijk de voertuigen.
- Die vergoeding uitbetaald kan worden na het aantonen van de verzekeringsfacturen en de verkeersbelasting.

De precieze modaliteiten voor de toekenning van de vergoedingen worden nog uitgewerkt.

Europese steunmaatregelen Coronacrisis

[Meer informatie](#)

5. Ondersteunen economie - interne markt

Als onderdeel van de gecoördineerde reactie wil de Commissie het mogelijk maken dat het Solidariteitsfonds wordt ingezet om getroffen lidstaten te ondersteunen. Momenteel is het Solidariteitsfonds met name gericht op de ondersteuning van lidstaten na natuurrampen. De Commissie stelt daarom voor om het toepassingsgebied van het Solidariteitsfonds uit te breiden, zodat het ook grootschalige gezondheids crises omvat. Hierbij zou het in eerste instantie gaan om zo'n 800 miljoen euro. Dit initiatief is eveneens vrijwel unaniem goedgekeurd door het Europees Parlement en de Raad.

De Commissie zal de strenge regels voor staatssteun veel soepeler hanteren bij Europese of nationale steun aan bedrijven die in de problemen zijn gekomen door de uitbraak van het coronavirus. Vooral de vervoerssector en de toeristische industrie kunnen rekenen op begrip. De Commissie maakte bekend de regels voor de 'slots' in de luchtvaart te versoepelen of tot nader order op te schorten. Dat betekent dat vliegtuigmaatschappijen die minder vliegen, de start- en landingsrechten op luchthavens niet verliezen. Het Europees Parlement heeft dit voorstel ook goedgekeurd en het voorstel zal de hele zomerperiode van 29 maart tot 24 oktober 2020 lopen.

De Commissie benadrukte dat de interne markt moest blijven functioneren om zo het coronavirus te bestrijden. Er moet dus geen eenzijdige actie worden ondernomen door lidstaten. De Commissie

refereerde hier aan het exportverbod van mondkapjes door Duitsland en Frankrijk. De nadruk werd hierbij vooral gelegd op het verzekeren dat essentiële medische middelen de getroffen gebieden kunnen bereiken. De Europese Raad van 26 maart heeft dit nog eens benadrukt.

Om de gevolgen van de corona-uitbraak op te vangen wil de Commissie ook de meerjarenbegroting 2021-2027 (MFK) verhogen en het aandeel voor regionaal beleid hierin vergroten. Zo zouden rijkere lidstaten de armere lidstaten te hulp kunnen komen.

6. Speciale fondsen

De Commissie wil met een speciaal investeringsfonds (het Coronavirus Response Investment Initiative, afgekort als CRII) de hardst getroffen plekken in de economie met miljarden ondersteunen. De Commissie maakte bekend om hierin 37 miljard euro van het regionaal beleid in te stoppen - het betreft niet-gealloceerde middelen uit de programma's van het cohesiebeleid. De middelen zijn bedoeld voor gezondheidszorg, ondersteuning van korte tewerkstelling en het werkkapitaal van KMO's.

Elke lidstaat moet wel voor iedere euro die de Commissie in dat kader specifiek uitkeert, zelf voor een minstens zo groot bedrag bijdragen. Het voorstel dat de Commissie heeft gedaan voor het investeringsfonds is vrijwel unaniem goedgekeurd door het Europees Parlement en de Raad.

Inmiddels is het Coronavirus Response Initiative Plus (CRII +) aangekondigd. Het nieuwe pakket met maatregelen is een aanvulling op het eerste en voert buitengewone flexibiliteit in binnen de bestaande Europese structuur- en investeringsfondsen zodat deze optimaal kunnen worden benut. Ook vereenvoudigt het de procedures, zo kunnen lidstaten de fondsen gemakkelijker inzetten in regio's waar de nood het hoogst is.

Om het risico op werkloosheid te beperken heeft de Commissie het initiatief SURE (Support mitigating Unemployment Risks in Emergency) gelanceerd. Het gaat om leningen van maximaal 100 miljard euro die door de EU tegen gunstige voorwaarden kunnen worden verstrekt aan lidstaten. De financiële steun kan gebruikt worden om de stijging in overheidsuitgaven op te vangen als gevolg van het aanbieden van werktijdverkortingsregelingen. De Eurogroep heeft dit voorstel aangenomen. De Eurogroep heeft hierbij vermeld dat de leningen uit SURE ook kunnen worden gebruikt voor de gezondheidszorg. Verder benadrukt de Eurogroep dat SURE een tijdelijk instrument is en dat sociale zekerheid een nationale bevoegdheid blijft.

Ook heeft de Commissie €1 miljard vrijgemaakt uit het Europees Fonds voor Strategische Investerings (ESFI). Daarmee kan het Europees Investeringsfonds (EIF) garanties verstrekken, waardoor banken voor een totaalbedrag van €8 miljard geld zouden kunnen lenen aan 100.000 Europese middelgrote en kleine bedrijven. Met deze steun hoopt de Commissie de getroffen bedrijven de crisis door te helpen. De Europese Investeringsbank (EIB) gaat 200 miljard euro extra in de EU steken. Dit geld bestaat uit gunstige leningen voor vooral het midden- en kleinbedrijf. De Eurogroep heeft dit initiatief ook aangenomen en wil graag dat de EIB dit initiatief snel operationaliseert.

7. Begrotingsregels

De lidstaten hebben afgesproken dat extra steunmaatregelen buiten de regels van het begrotingspact vallen. Lidstaten kunnen dus overheidstekorten laten oplopen als dat nodig is. Het zwaar getroffen Italië kondigde al maatregelen aan die het overheidstekort waarschijnlijk boven de EU-begrotingsnorm van drie procent laten uitkomen. Dat wordt nu dus toegestaan.

Over de inzet van het noodfonds (ESM) om overheden financieel te ondersteunen zijn de lidstaten het niet eens. Nederland en enkele andere landen willen extra hulp voor het ondersteunen van de economie verbinden aan voorwaarden, Italië en Spanje willen zo snel mogelijk middelen hebben om hun economie enigszins overeind te houden. Daarnaast is er onenigheid over het wel of niet gezamenlijk uitgeven van obligaties, zogenaamde 'coronabonds'.

Op 9 april 2020 zijn de EU-ministers van Financiën het na stevige onderhandelingen eens geworden over een steunpakket van 540 miljard euro om zo de economische klappen van de coronacrisis te beperken. Het pakket kan gezien worden als een compromis tussen de uiteenlopende standpunten

van noordelijke en zuidelijke Eurolanden. Zo is er in het voordeel van Nederland geen sprake van eurobonds in het akkoord en wordt er expliciet vermeld dat de 240 miljard euro van het ESM moet worden gebruikt voor directe en indirecte kosten in de gezondheidszorg.

Op 23 april hebben de regeringsleiders in een videoconferentie van de Europese Raad hun goedkeuring uitgesproken over het steunpakket van 540 miljard euro van de Eurogroep.

8. Staatssteun

De EU-staatssteunregels stellen de lidstaten in staat snel en doeltreffend actie te ondernemen om burgers en bedrijven, met name kleine en middelgrote ondernemingen, te ondersteunen die door de COVID-19-uitbraak in economische moeilijkheden verkeren. Ruime ondersteunende maatregelen kunnen genomen worden in overeenstemming met de bestaande EU-regels. Lidstaten kunnen maatregelen nemen, zoals loonsubsidies, uitstel van betaling van vennootschapsbelasting en belasting over de toegevoegde waarde of sociale premies. Daarnaast kan er rechtstreeks financiële steun aan consumenten verleend worden. Bovendien kunnen volgens de EU-staatssteunregels ondernemingen geholpen worden bij liquiditeitstekorten. Artikel 107, lid 2, onder b), VWEU biedt de mogelijkheid bedrijven te vergoeden voor de schade die rechtstreeks door uitzonderlijke gebeurtenissen is veroorzaakt.

De Commissie zal de strenge regels voor staatssteun veel soepeler hanteren bij Europese of nationale steun aan bedrijven die in de problemen zijn gekomen door de uitbraak van het coronavirus. Vooral de vervoerssector en de toeristische industrie kunnen rekenen op begrip. De Commissie maakte bekend de regels voor de 'slots' in de luchtvaart te versoepelen of tot nader order op te schorten. Dat betekent dat vliegtuigmaatschappijen die minder vliegen, de start- en landingsrechten op luchthavens niet verliezen. Het Europees Parlement heeft dit voorstel ook goedgekeurd en het voorstel zal de hele zomerperiode van 29 maart tot 24 oktober 2020 lopen. Ook voor andere sectoren worden regels versoepeld en wordt extra steun toegestaan, zoals voor de landbouw en de visserij.

9. Verhoging EU-begroting - Meerjarig Financieel Kader (MFK)

Het Europees Parlement en de Raad gingen in april 2020 akkoord met het voorstel van de Europese Commissie om de EU-begroting te verhogen met circa 3,5 miljard euro (betalingskredieten) resp. 1,6 miljard euro (vaststellingskredieten) voor het bestrijden van de crisis. Van dit bedrag gaat onder meer 2,7 miljard euro naar het EU-instrument voor noodhulp ten behoeve van de gezondheidszorg. Daarmee kan de Commissie rechtstreeks noodhulp geven aan lidstaten om medische benodigdheden zoals mondmaskers en medische apparatuur aan te schaffen.

Om de gevolgen van de corona-uitbraak op te vangen wil de Commissie ook de meerjarenbegroting 2021-2027 (MFK) verhogen en het aandeel voor regionaal beleid hierin vergroten. Tijdens de EU-top van 23 april besloten de regeringsleiders dat een herstellfonds opgericht moet worden om de Europese economie weer draaiend te krijgen na de coronacrisis. Dit herstellfonds zal samenhangen met het verhoogde budget voor de meerjarenbegroting 2021-2027.

De precieze uitwerking van dit herstelplan en het gevolg voor het MFK ligt bij de Commissie, die de opdracht heeft gekregen te analyseren waar behoefte aan is en op basis van die analyse een voorstel te presenteren. Hierbij is nog onduidelijkheid over de hoogte van het bedrag waarmee de meerjarenbegroting opgehoogd zal worden en of de steun uit het herstellfonds de vorm moet aannemen van leningen of van giften.

10. Overige maatregelen

Verenigd in 'Team Europe' trokken de lidstaten, de Europese instellingen en de bijbehorende financiële instituties in april 2020 een bedrag van 15,6 miljard euro uit om landen buiten de EU te helpen met de impact van de coronacrisis. Het geld is voor het grootste deel bedoeld om de economische gevolgen van de crisis op te vangen. De rest van het bedrag wordt gespendeerd aan onderzoek en hulp op korte termijn.